



गण्डकी गाउँपालिका गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

भुम्लिचोक, गोरखा

आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को
प्रथम चौमासिक कार्यक्रमको

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

प्रतिवेदन



मिति : २०८२ मंसिर २८ गते, आईतबार



स्थान : गण्डकी गाउँपालिका ७, श्रीकृष्ण चोक



सहजिकरण : दारेचोक सञ्चार सहकारी संस्था लिमिटेडद्वारा सञ्चालित

सामुदायिक रेडियो इच्छाकामना एफ. एम. १०२.४ मेगाहर्ज कुरिनटार चितवन

**गण्डकी गाउँपालिकाको आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को प्रथम चौमासिक कार्यक्रमको
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन**

प्रतिवेदन तयार पार्ने : दान बहादुर गुरुङ

आवद्ध संस्था : सामुदायिक रेडियो इच्छाकामना एफ. एम. १०२.४ मेगाहर्ज

पेश गरिएको संस्था : गण्डकी गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय भुम्लिचोक,
गोरखा

प्रतिवेदन पेश गरिएको मिति : ३ पुस, २०८२

**गण्डकी गाउँपालिकाको आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को प्रथम चौमासिक योजना तथा
कार्यक्रमको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन**

- कार्यक्रमको नाम : आ.व. २०८२/०८३ को प्रथम चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई ।
- विषय : गाउँपालिकाले गरेका सेवा प्रवाह र विकास निर्माण ।
- सम्बन्धित कार्यालय : गण्डकी गाउँपालिका गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय ।
- मिति : २०८२ मंसिर २८ गते आइतबार
- स्थान : गण्डकी गाउँपालिका ७, श्रीकृष्ण चोक
- सहजकर्ता : सञ्जय पोखरेल
- आवद्ध संस्था : सामुदायिक रेडियो, इच्छाकामना एफ. एम. १०२.४ मेगाहर्ज ।
- समन्वय संस्था : दारेचोक सञ्चार सहकारी संस्था लिमिटेडद्वारा सञ्चालित
सामुदायिक

(रेडियो (इच्छाकामना एफ. एम. १०२.४ मेगाहर्ज) कुरिनटार

चितवन

१.संक्षिप्त जानकारी :

सार्वजनिक सुनुवाई, सेवा प्रदायक कार्यालयबाट प्रदान गरिने सेवा प्रवाह तथा विकास निर्माणका कार्यहरुलाई प्रभावकारी बनाउँन र सेवाग्राहीप्रति जवाफदेही बनाउँने सामाजिक जवाफदेहिताको एक संयन्त्र हो । सार्वजनिक सुनुवाईको माध्यमबाट सेवा प्रदायक र सेवाग्राही बिचको विकास निर्माणका कार्य वा सेवा प्रदानको अन्तर सम्बन्धलाई बलियो बनाउँन मात्र नभएर विकासको गतिलाई पारदर्शी ढंगबाट अगाडी लान समेत सहयोग पुग्दछ । सार्वजनिक सुनुवाईले पारदर्शिता र जवाफदेहिता प्रवर्द्धन गर्ने जस्ता मुलभूत कुरालाई पृष्ट पोषण गर्दछ । पालिकाहरुले आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को पहिलो चौमासिकबाट गरेका सेवा प्रवाह लगायतका विषयमा सेवाग्राही र नागरिकहरुको अभिमत

बुझ्नका लागि तथा सुझाव गुनासाहरु संकलन गर्नका लागि सार्वजनिक सुनुवाई महत्वपूर्ण मानिन्छ । सार्वजनिक सुनुवाई सुशासनको एउटा महत्वपूर्ण साधन पनि हो ।

२. महत्व :

सेवाग्राही तथा नागरिकहरुले आफ्ना सेवा प्रदायक निकाय तथा कार्यालयहरुबाट प्रवाह गर्ने सेवा प्रवाहको बारेमा थाहा पाउने अधिकारलाई सुनिश्चित गर्दै नागरिक र सेवा प्रदायक संस्थाहरु बिचको सम्बन्धलाई प्रगाढ बनाउन, विश्वसनियता अभिवृद्धि गर्न र नागरिकहरुलाई शसक्तिकरण गर्दै स्थानिय तहहरुलाई जनताप्रति उत्तरदायी र जनमुखी बनाउँन, भ्रष्टाचार न्यूनीकरण गर्नका लागि सार्वजनिक सुनुवाईको महत्व बढीरहेको छ । त्यस बाहेक सार्वजनिक सुनुवाईको निम्न उद्देश्यहरु राखिएका छन् ।

क. गाउँपालिका मातहतको कार्यालयहरुबाट प्रवाह हुने सेवाहरुबारे सरोकारवाला सुसुचित गराउँन ।

ख. पालिकाभिन्न हुने विकास निर्माण तथा सेवा प्रवाहलाई गुणस्तरीय बनाउँनका लागि ।

ग. सरोकारवाला नागरिकहरुलाई जवाफदेहिता बनाउँन ।

घ. गाउँपालिका कार्यालयको हरेक प्रकारका योजना तथा कार्यक्रमहरुलाई पारदर्शी बनाउँन ।

ड. सेवा प्रदायक निकाय सेवाग्राही बिचको दुरी कम गर्न ।

३. विषय वस्तु :

गण्डकी गाउँपालिकाको आयोजना तथा दारेचोक सञ्चार सहकारी संस्था लिमिटेडद्वारा संचालित सामुदायिक रेडियो इच्छाकामना एफ. एम. १०२.४ मेगाहर्जको सहजीकरणमा मिति २०८२ मंसिर २८ गते आईतबारका दिन गाउँपालिकाको आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को प्रथम चौमासिकको सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न भएको छ । नागरिकहरुको सुझाव, गुनासो र जिज्ञासाहरु संकलन गर्दै गाउँपालिकाले प्रदान गरेका सेवा प्रवाह लगायतका विषयमा नागरिकहरुलाई सुसुचित गराउँन सार्वजनिक सुनुवाई गरिएको हो ।

गण्डकी गाउँपालिका अध्यक्ष श्री दिपक तिमल्सिना (साकार) को अध्यक्षतामा कार्यक्रम सम्पन्न भएको हो । कार्यक्रममा गाउँपालिका प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत श्री भुवन चापागाउँ, वडाका वडा अध्यक्षहरु, गाउँ कार्यापालिकाका सदस्यहरु, गाउँपालिका मातहतका विभिन्न कार्यालयका शाखा प्रमुखहरु, वडा सदस्यहरु, अन्य सरोकारवालाहरु तथा

गाउँपालिका भित्रका नागरिकहरु गरि ... जना उपस्थिति रहेको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको पहिलो खण्डमा कार्यक्रम उद्घाटन, दोश्रो खण्डमा गाउँपालिका प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत श्री भुवन चापागाउँले गाउँपालिकाले प्रदान गर्दै आएको सेवा प्रवाह लगायतका विषयमा रिपोर्ट प्रस्तुत गर्नुभएको थियो । कार्यक्रमको तेस्रो खण्डमा जिज्ञासा/प्रतिक्रिया एवम् प्रश्नोत्तर र चौथो खण्डमा समापन गरि कार्यक्रम संचालन गरिएको थियो । कार्यक्रम दिनको ठिक २ बजे देखि ५ बजे सम्म गरि करिब ३ घण्टा सम्म सञ्चालन गरिएको थियो । कार्यक्रममा सहभागीहरुले उठाएको प्रश्न, जिज्ञासा तथा चासोहरुको गाउँपालिका अध्यक्ष, उपाध्यक्ष, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत, वडा अध्यक्ष एवम् सम्बन्धित शाखाका प्रमुख एवम् प्रतिनिधिले जवाफ दिनुभएको थियो ।

४. कार्यक्रमका उद्देश्यहरु :-

- सुशान र पारदर्शिता ।
- विश्वसनियताका लागि ।
- उत्तरदायित्व बहनका लागि ।
- कार्यक्रमको प्रभावकारिता परिक्षणका लागि ।
- सेवाग्राहीको जिज्ञासा एवम् प्रतिक्रिया संकलनका लागि ।
- कार्यालयले प्रवाह गरेको सेवा सुविधाको बारेमा गुनासो तथा सुझाव संकलनका लागि।
- अनावश्यक भ्रम हटाउनका लागि ।
- आगामी कार्यक्रम एवम् योजनाहरु संचालन गर्न सुझाव संकलनका लागि ।

५, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत श्री भुवन चापागाउँ द्वारा आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को प्रस्तुत प्रगति विवरण :

स्थानीय सरकारको रुपमा रहेको यस गण्डकी गाउँपालिकाबाट प्रवाह हुने सेवा तथा वस्तु प्रवाहलाई पारदर्शी,उत्तरदायी र जवाफदेही बनाउने, नीति, योजना तथा कार्यक्रमको कार्यान्वयन प्रक्रिया, सो को कार्यान्वयनबाट प्राप्त उपलब्धी र गुनासाहरुवारे नागरिकको अभिमत, विचार र भावना वुझी आफ्नो वस्तु तथा सेवा प्रवाह प्रक्रियामा सुधार गर्दै अपेक्षित नतिजा प्राप्तीको सुनिश्चितता गर्न र जनप्रतिनिधि तथा कर्मचारीहरुलाई थप जिम्मेवार बनाई सार्वजनिक जवाफदेहिता अभिवृद्धि गर्ने उद्देश्य सहित गाउँपालिकाले विगत वर्षहरु देखि यस्ता कार्यक्रमहरुको आयोजना गर्दै

आइरहेको छ । हामीले चालु आ.व. २०८२/०८३ को शुरु तिर नै मिति २०८२ श्रावण २१ गतेका दिन गाउँपालिकाको सभाहलमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको आयोजना गरेका थियौ । यसै क्रमलाई निरन्तरता दिदै आज हामी गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. ७ को यस स्थानमा सन्चालन भई रहेको यो सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उपस्थित भईरहेका छौ ।

आज हामीले सेवा प्रदायक संस्था तथा निकायहरुबाट जनता प्रति प्रवाह भई रहेका विकास निर्माण लगायत प्रशासनिक सेवा र वस्तु प्रवाहहरुमा समेत निरन्तर खबरदारी गर्ने, आफ्ना मतहरु व्यक्त गर्ने, उपलब्ध सार्वजनिक सेवाका वारेमा खुल्ला रुपमा बहस र पैरवी गर्ने सुवर्ण अवसर प्राप्त गरेका छौ । यहाँहरु माझ उभिएर सेवा प्रदायक संस्थाको तर्फबाट चालु आ.व. २०८२/०८३ को यस अवधिमा भए गरेका विकास निर्माण लगायत प्रशासनिक सेवा सुविधा प्रवाहका वारेका दुई शब्द राख्दै गर्दा यो अवसर ल्याउनका खातिर विभिन्न कालखण्डमा आफ्नो प्राण उत्सर्ग गर्नुहुने ज्ञात अज्ञात शहिदहरु प्रति भावपूर्ण श्रद्धान्जली अर्पण गर्न चाहान्छु ।

देशमा व्याप्त भ्रष्टाचार, कुशासन, दण्डहिनता, भेदभाव, बहिस्करण तथा आर्थिक एवं सामाजिक असमानता र अन्याय जस्ता संरचनात्मक कारणहरुबाट श्रृजित द्वन्द्वको समयमै सम्बोधन नहुदाँ उत्पन्न वितृष्णा र निशाराले जेन्जी युवाको नेतृत्वमा २०८२ साल भदौ २३ र २४ गते भएको राजनीतिक तथा सामाजिक जनआन्दोलनको भाव र मर्मलाई समेत आत्मसात गर्दै गाउँपालिकाबाट प्रदान गरिने सेवा, सुविधा र वस्तु प्रवाहलाई जनउत्तरदायी बनाउदै लैजानु पर्ने आजको आवश्यकता बोध गरी हामीले सम्पादन गरिने कार्यहरु त्यस तर्फ लक्षित रहेको व्यहोरा समेत यहाँहरु माझ प्रस्तुत गर्न चाहान्छु ।

आफ्ना कुराहरु धेरै सुनाउने भन्दा पनि सार्वजनिक सुनुवाई जनताका गुनासाहरु धेरै सुन्ने फोरम भएकोले अब म धेरै समय नलिई गाउँपालिकाको प्रमुख प्रशासकीय अधिकृतको हैसियतले यहाँहरु समक्ष चालु आ.व.को यस अवधिमा भए गरेका विकास निर्माण लगायत प्रशासनिक सेवा सुविधा एवं वस्तु प्रवाहका वारेका संक्षिप्त प्रतिवेदन प्रस्तुत गर्ने अनुमति चाहान्छु ।

आर्थिक गतिविधि तर्फ :

चालु आ.व. २०८२।०८३ का लागि गण्डकी गाउँपालिकाको कुल प्रक्षेपित बजेट रु. ६५ करोड १ लाख रहेको छ । यस मध्ये आन्तरिक तर्फ रु २ करोड २१ लाख आय अनुमान गरिएको छ । गाउँपालिकाको कुल प्रक्षेपित आय मध्ये २५ करोड ७ लाख ६७ हजार ९ सय २४ आय प्राप्त भएको छ जुन प्रतिशतका आधारमा जम्मा ३८.५७ प्रतिशत हुन आउछ । आय मध्ये हालसम्म रु ११ करोड ३३ लाख ८९ हजार १ सय ४१ मात्र व्यय

भएको छ । प्रतिशतका आधारमा यो १७.४४ प्रतिशत हो । यस अवधिमा विकास निर्माण तर्फ केही योजनाहरु सम्पन्न भएको भएता पनि रकम भुक्तानी भई नसकेको कारण खर्च प्रतिशत कम देखिएको हो । यसै चौमासिक अवधिमा योजना भुक्तानी प्रक्रिया अघि बढेसँगै वित्तिय प्रगतिको अवस्थामा समेत थप सुधार हुदै जाने विश्वास लिएको छु । यसै गरी आन्तरिक आय तर्फ कुल अनुमानको करिव १८.५७ प्रतिशत आम्दानी भएको छ ।

प्रशासनिक सेवा प्रवाह तर्फ:

प्रशासनिक सेवालाई चुस्त, दुरुस्त र पारदर्शी गराउदै लैजाने उद्देश्यले विभिन्न गतिविधिहरु सन्चालनमा ल्याइएको छ । यस अवधिमा गाउँपालिकाबाट गरिने विभिन्न सूचना प्रकाशन कार्यलाई ईविड मार्फत गर्ने गरी प्रक्रिया अगाडी बढाइएको छ । यसबाट कम लागतमा बढि भन्दा बढि सूचनाहरु प्रकाशन गर्न सकिने अवस्था रहेको छ । यसै गरी विद्यालय, स्वास्थ्य संस्थाहरु, वडा कार्यालय तथा गाउँपालिका कार्यालयमा समेत विद्युतीय हाजिरी प्रणालीमा आवद्ध गरिदै लगेको छ । जसबाट कर्मचारीहरुको कार्यालयमा हुने उपस्थिति र सेवा प्रवाहलाई नियमितता तथा प्रभावकारिता हुने विश्वास लिइएको छ ।

भौतिक पुर्वाधार तर्फ :

गण्डकी गाउँपालिकाले चालु आ.व.का लागि सभा मार्फत भौतिक पुर्वाधार तर्फ ११९ वटा योजनाहरु स्वीकृत गरी कार्यान्वयन प्रक्रिया अघि बढाइएको छ । जसमा संघीय तथा प्रदेश समपुरक योजना, शसर्त तथा विशेष अनुदान अन्तर्गतका योजना एवं प्रधानमन्त्री रोजगार कार्यक्रमसँग म्याचिङ गरिएका १४ योजनाहरु समेत समावेश गरिएको छ । चालु आ.व.का स्वीकृत योजनाहरु मध्ये १३ वटा योजनाहरु शत प्रतिशत रुपमा सम्पन्न भई भुक्तानी प्रक्रियामा रहेका छन्, २५ वटा योजनाहरु निर्माणाधीन अवस्थामा रहेका छन्, यस चौमासिक अवधिमा वर्षा, जेन्जी पुस्ताको जनआन्दोलनको प्रभाव तथा ठुला चाडपर्वहरु समेत पर्न गएको कारण योजनाहरु सञ्चालन गरी सम्पन्न गर्न केही ढिलाई हुन गएको व्यहोरा यस कार्यक्रममा अवगत गराउन चाहान्छु । तथापी यस अवधिमा ठुला योजनाहरु ठेक्का प्रक्रिया मार्फत निर्माण कार्यले गति लिईसकेको समेत जानकारी गराउदछु । योजना कार्यान्वयन प्रक्रियालाई छिटो छरितो र प्रभावकारी ढंगबाट गर्ने गरी चालु आ.व. बाट सार्वजनिक योजना व्यवस्थापन प्रणाली सफ्टवेयर सन्चालनमा ल्याई सकिएको छ । यसबाट योजनाहरुको कार्यान्वयन स्थिति र प्रतिवेदन प्रणाली प्रभावकारी हुने अपेक्षा गरिएको छ । सडक यातायातको विकासनै समग्र विकासको मेरुदण्ड हो भन्ने भनाईलाई आत्मसात गर्दै चालु आ.व. भित्र आमडाडाँ ओदालखर्क गैरीचौतारा सडक स्तरोन्नती- वडा नं. ३४, कुलवेशी दलभन्ज्याङ्ग सडक

स्तरोन्नती वडा नं. २।६ र मकैसिङ सडक स्तरोन्नती वडा नं. १ अन्तर्गत कुल ३७०० मिटर सडक प्रिमिक्स कालोपत्रे गर्ने गरी निर्माण प्रक्रिया अघि बढाई सकिएको छ ।

आय ठेक्का तर्फ :

गण्डकी गाउँपालिकाको प्रमुख आय श्रोतको रूपमा नदीजन्य पदार्थ नै रहेको छ । गाउँपालिका तथा सिमा क्षेत्रभित्र भएर वहने त्रिशुली तथा वुढीगण्डकी नदी यसको मुख्य श्रोत हुन् । चालु आ.व २०८२/०८३ मा दुई नदी सहित विभिन्न खोलाहरुमा गरी १८ वटा घाटहरुको दुई प्याकेजमा ठेक्का लगाइएकोमा त्रिशुली तर्फ १२ वटा घाटको एउटा प्याकेजमा आवेदन प्राप्त भई सम्भाव्यता प्रक्रियामा रहेको छ भने वुढी गण्डकी तर्फका घाटहरुको ३ पटक सूचना आवाहन गर्दा समेत ठेक्का लाग्न नसकेको व्यहोरा यस कार्यक्रममा जानकारी गराउन चाहन्छु ।

स्वास्थ्य सेवा तर्फ :

चालु आ.व. २०८२/०८३ मा यस गाउँपालिका भित्रका विभिन्न स्वास्थ्य संस्थाहरुबाट स्वास्थ्य सेवा लिने नागरिकहरुको कुल संख्या ११,७७८ जना रहेको छ । गत वर्ष देखि मासिक रूपमा ४ हजारका दरले ६ महिनासम्मका लागि उपलब्ध गराउदै आएको सुत्केरी पोषण खर्च लाई निरन्तरता दिइएको र चालु आ.व.मा भने यो सेवा लिनेको संख्या ६१ रहेको छ । यसै गरी यस पालिका भित्रका ८९ जनाले दीर्घ रोगी भत्ता तथा ५० जनाले सुत्केरीले निशुल्क एम्बुलेन्स सेवा प्राप्त गरेका छन् । गाउँ वस्तीमा औषधीको अभाव हुन नदिन करिब १५ महिनालाई पुग्ने औषधी विद्युतीय बोलपत्रका माध्यम मार्फत खरिद गरी व्यवस्थापन गरि सकिएको छ । सम्पूर्ण स्वास्थ्य संस्थाहरुमा आर्थिक तथा जिन्सी मालसामानहरुको उचित व्यवस्थापनका लागि सार्वजनिक सम्पत्ती व्यवस्थापन प्रणाली भर्सन २ कार्यान्वयनमा ल्याइएको छ ।

शिक्षा, युवा तथा खेलकुद तर्फ :

चालु आ.व. २०८२/०८३ मा संघीय विशेष अनुदान तर्फ रु १ करोड ६५ लाख बजेट विनियोजन भई सो अन्तर्गत गाउँ कार्यपालिकाबाट विभिन्न कार्यक्रमहरु स्वकृत भई कार्यान्वयनमा रहेका छन् । जसमा आवासीय विद्यालयहरुमा खाद्यन्न वितरण, शैक्षिक एवं खेलकुद सामग्रीहरु वितरण, अभिभावक शिक्षा कार्यक्रम लगायतका कार्यक्रमहरु रहेका छन् । गाउँपालिकाबाट बर्षिनै सञ्चालन गरिने खेलकुद प्रतियोगिता अन्तर्गत तेश्रो अध्यक्ष कप फुटबल तथा छैठौँ राष्ट्रपति कप रनिङ्ग शील्ड प्रतियोगिता गण्डकी गाउँपालिका वडा नं १ मकैसिङ सम्पन्न गरिसकिएको छ । विद्यालयको तथ्याङ्क व्यवस्थापनलाई चुस्त दुरुस्त बनाउन विद्यालयका फोकल पर्सनलाई तालिम प्रदान गरि

तथ्याङ्क अद्यावधिक गरिएको छ । विद्यालय शिक्षा क्षेत्रमा सुधार गर्दै यसलाई गुणस्तरीय एवं प्रभावकारी बनाउँन सुभाव सङ्कलन गर्ने हेतु सहित लागि प्रत्येक वडामा वडास्तरीय शिक्षा समिक्षा, छलफल एवं अन्तर्क्रिया कार्यक्रम सम्पन्न गरिएको छ ।

महिला बालबालिका तथा जेष्ठ नागरिक तर्फ :

महिला तथा बालबालिका तथा जेष्ठ नागरिक कार्यक्रम तर्फ विभिन्न कार्यक्रमहरु सम्पन्न भएका छन यस अवधिमा लोकसेवा तयारी कक्षा सन्चालन भई २४ जना सहभागीहरु लाभान्वित भएका छन । यसै गरी विभिन्न महिला समुहहरुको सहभागितामा तिज विशेष सांस्कृतिक कार्यक्रम आयोजना गरी सम्पन्न गरिएको छ ।

सामाजिक सुरक्षा तथा पञ्जीकरण तर्फ :

सामाजिक सुरक्षा भत्ता परिचयपत्र नविकरण शिविर सन्चालन भई सम्पन्न भएको छ । पहिलो त्रैमासिक अवधिमा सामाजिक सुरक्षा भत्ता लिने लाभग्राहीको संख्या जम्मा ३७५७ जना रहेको छ ।

कृषि तथा पशु सेवा तर्फ :

विगत वर्ष देखि नै शुरु गरिएको कृषि तथा पशुजन्य उत्पादनमा आधारित अनुदान कार्यक्रमलाई पारदर्शी, जवाफदेहि र प्रभावकारी गराउदै लैजाने उद्देश्यले चालु आ.व. २०८२/०८३ देखि कृषकको उत्पादन तथा उत्पादनमा आधारित अनुदान प्रणाली (सफ्टवेयर) लागू गरि कार्यान्वयनमा ल्याइएको र यसलाई पौष १ गते देखि पूर्ण रुपमा कार्यान्वयन गर्ने गरी आवश्यक व्यवस्थापन मिलाई सकिएको छ । हालसम्म प्रणालीमा ५९८ जना कृषकहरुको विवरण प्रविष्ट गरि सकिएको छ । यसबाट कृषकहरुको पहिचानको रुपमा कृषक कार्ड तयार भई कृषकको उत्पादन तथा विक्री वितरणको विवरण अद्यावधिक हुदै जाने र सो को वडा तथा पालिकाबाट रियलटाइममा अनुगमन गर्न सकिने छ । यसै गरी पशु सेवा तर्फ पशुपालनलाई प्रवर्द्धन गर्दै आयआर्जनमा प्रोत्साहन गर्ने उद्देश्यका साथ दुग्ध प्रवर्द्धन तथा आयआर्जन कार्यक्रमअन्तर्गत पशु सुत्केरी हुनुभन्दा कमिमा ४ महिना अघिदेखि आफै पशुपालन गरेका कृषकहरुलाई पशु सुत्केरी भएपश्चात भैसी पाल्ने कृषकको हकमा रु १०००० र गाई पाल्ने कृषकको हकमा रु ५००० प्रोत्साहन रकम उपलब्ध गराउने व्यवस्था गरिएको छ । यसैगरी, गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. ३ फुजेलमा १९३ वटा सामुदायिक तथा घरपालुवा कुकुर वन्ध्याकरण गर्ने कार्य सम्पन्न भएको छ । यस कार्यलाई आगामी दिनहरुमा सबै वडाहरुमा विस्तार गरी कार्यान्वयन गरीदै लगिने व्यहोरा यस अवसरमा जानकारी गराउन चाहान्छु ।

अन्त्यमा,

आजको यस गण्डकी गाउँपालिकाद्वारा आयोजित प्रथम चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमलाई भव्य, सभ्य एवं उल्लासमय वातावरणमा सम्पन्न गर्न विभिन्न तह एवं तप्काबाट आफ्नो दैनिक क्रियाकलापलाई स्थायी राख्दै यस कार्यक्रममा उपस्थित हुनुहुने सम्पूर्ण श्रदेय महानुभावहरुलाई हार्दिक आभार एवं कृतज्ञता प्रकट गर्न चाहान्छु । साथै यस कार्यक्रमको क्रममा यहाहरु सम्पूर्णको सक्रिय सहभागिताको लागि अनुरोध एवं गाउँपालिकाप्रति रचनात्मक र सकारात्मक सुभावको अपेक्षा गर्दै मेरो प्रस्तुतीकरण सहितको मन्तव्य यहि अन्त्य गर्दछु ।

धन्यवाद !

६ कार्यक्रममा संकलन भएका जिज्ञासा, प्रश्न, प्रतिक्रिया र सुभावहरु :

गण्डकी गाउँपालिकाको आयोजनामा संचालित आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को प्रथम चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागीहरुले गाउँपालिकाले प्रदान गरेका सेवा प्रवाह, पालिकाभिन्न संचालित विकास निर्माण लगायतका विषयमा प्राथमिकता दिएर चासो व्यक्त गरेका थिए । सामाजिक सञ्जाल (फेसबुक) बाट समेत प्रत्यक्ष प्रशारण गरिएको थियो । कार्यक्रममा उपस्थित भएका र फेसबुक मार्फत राखेका प्रश्न तथा जिज्ञासाहरुको जनप्रतिनिधि तथा विभिन्न सम्बन्धित शाखाका प्रमुखहरुले प्रष्ट पार्नुभएको थियो ।

कार्यक्रममा प्राप्त भएका प्रतिनिधिमुलक जिज्ञासा, प्रश्न, प्रतिक्रिया एवम् सल्लाह सुभाव यस प्रकार रहेका छन् ।

प्रश्नहरु :

१. विष्णु पौडेल

-गाउँपालिकाको प्रमुख प्रशासकिय अधिकृतको कार्यक्षेत्रबाट ड्रोन हराएको भन्ने सूचना आयो दुई दिनपछि भेटाएको भनी सूचना आयो कसले कसले लिएर गएको र कसरी फेला परेको भन्ने सूचना आएको छैन ?

- ज्ञानमार्ग माविमा गण्डकी गाउँपालिका छात्रावासका लागि खाद्यान्न टेण्डर आहवान गर्‍यो । आवश्यक समग्री भन्दा अन्य समग्री बढी आयो । ग्याँस फकर आउँदा साट्न सास्ती भएको छ । किन यस्तो भएको हो ?

२. आइत मगराती

गण्डकी गाउँपालिका वडा नम्बर ७ को वडा कार्यालय मर्मत सम्भार योजनाको काम असोज ७ गते नै सम्म गरि वडा कार्यालयमा सबै विल बुझाएको तर हाल सम्म भुक्तानीकिन पाउन सकेन ?

३. शिवप्रसाद रुपाखेती

वडा नम्बर ७ को वडा जाने बाटोबाट उत्तरतिरको बाटो घ्यामुटारदेखि गैरे चौतारामाथि सम्म नाला र बाटो विस्तारको लागि चार जना जमानी बसी श्रृण लिएर काम गरेको तर अहिले सम्म उक्त रकम प्राप्त नभएको । यहाँ ५ घरमा अझै खानेपानीको समस्या रहेको जानकारी गराउँदा पनि वडा र पालिकाले कुनै वास्ता गरेको छैन ।

४. बाबुलाल कार्की

-सिंचाइका लागि तयार पारेको लिफ्टिङ ट्याङ्की किन रोकियो ?

५. सरद बाबु पौडेल वडा नम्बर ७

- एक्सरे मेसिन ल्याएर राखेपनि प्रयोग किन भएन । यस मेसिनलाई अन्यात्र पठाएर अन्य ठाउँको नागरिकले सेवा पाउने सुझाव ।

६. लभ बहादुर भुजेल

- प्रति कजै २ किलो रुपैयाँ उलब्ध गराएर किसानलाई मलपट्टी लगाउने काम गरेकोमा धन्यवाद ।

यहाँका किसानले बाहिर जिल्लामा पुर्‍याएर काटा गरि बिक्री गर्दा दुई रुपैयाँ दिन मिल्नेकी नमिल्ने मिल्ने भए कार्यविधि बनाएर चाँडो कार्यन्वयन गर्नु सुझाव

७. कोपिला रेग्मी

-माभटार संस्थाले सिंचाइका लागि कुलो सिँचाई र खाने पानीको व्यवस्था गरेका थिए । तर अहिले त्यो जिर्ण भएपछि कुलोमा पानी सुकेको र घरघरमा धारा भएपनि पानी आएको छैन ।

८. नवराज अधिकारी

गाउँपालिकामा शिक्षा क्षेत्र खस्किएको छ । नितिगत निर्णय गर्नेले तल्लो तहमा गएर हस्तक्षेप गरेका कारण शिक्षा क्षेत्रमा सुधार नआएको भनाई । जनप्रतिनिधि र कर्मचारीबिचको बेमेल भएका कारण जनताको सेवामा बाधा पुगेको सुन्नमा आएको छ यसलाई प्रष्ट पार्न आग्रह ?

अन्य सहभागीहरुबाट आएको सल्लाह सुझाव :

-स्वास्थ्यचौकीहरुमा स्वास्थ्य सेवा विस्तार नभएको

-यहाँ दक्ष जनशक्ति राखेर जनतालाई स्वास्थ्य सेवा प्रदान गर्न सुझाव ।

-स्वास्थ्यकर्मी अभाव

- अत्यवश्यक औषधी समेत पाइने गरेको छैन ।
- सामान्य ल्याव समेत नहुदाँ नागरिकलाई अन्यात्र जान बाध्य
- सडक निर्माणको गुणस्तरीय नरहेको , प्राविधिक, कामदारलाई तालिम र अनुगमनमा कडाई गर्न सुझाव
- निर्माणाधिन सुपर त्रिशूली नदीबाट यहाँका स्थानीयलाई हुने फाइदा के के हुन् जनतालाई प्रस्ट पार्न माग
- हाइड्रो पावरले बुटारको सार्वजनिक जग्गामा बनाएको संचरनाबाट गाउँपालिकाले कसरी भडा बापतको रकम लिने गरेको छ ?
- सालको रुख काटेर वृक्षारोपण किन भएन ।
- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको खर्च विवरण फ्यलेक्स प्रिन्टमा टाँस्न सुझाव

६) जवाफदेही वक्ताहरुको जवाफ तथा प्रतिक्रिया र प्रतिवद्धता :

६.१) गाउँपालिका अध्यक्ष दीपक तिमल्सिना (साकार)

गाउँपालिका अध्यक्ष दीपक तिमल्सिना (साकार) ले आयोजनाहरु कार्यान्वयन गर्दा नितिगत रुपमा नेपालको संविधान, स्थानिय सरकार सञ्चालन ऐन, गाउँपालिकाका विभिन्न कार्यविधि, प्रक्रियागत र योजनागत कुरामा रहेर काम गर्ने प्रतिवद्धता समेत व्यक्त गर्नुभयो ।

गण्डकी गाउँपालिकालाई समृद्ध बनाउन गाउँपालिकाबासीहरूसँग छलफल गरेर नयाँ ढंगले अधि बढ्ने बताउनुभयो । समृद्ध पालिका बनाउँन सुझाव आलोचना दुवै आवश्यक रहेको बताउनुभयो । शिक्षा, स्वास्थ्य विषयमा आएका चिन्ता चासोका विषयलाई सबै मिलेर एक्यवद्धता भएर अगाडी बढ्नुपर्ने बताउनुभयो । सहभागीहरुबाट आएका जिज्ञासा प्रश्न तथा सुझावहरुलाई आत्साथ गरेर कमी कमीकमजोरी सच्याउँदै सेवालाई प्रभावकारी बनाउने प्रतिवद्धता व्यक्त गर्नुभयो ।

६.२) भुवन चापागाउँ प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत :

प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत भूवन चापागाउँले कर्मचारीहरुले गाउँपालिकाबासीलाई छिटो छरितो प्रभावकारी सेवा प्रदान गर्न प्रतिवद्ध रहेको बताउनुभयो । केही कमीकमजोरी

गुनासो भए सल्लाह सुभाब तथा जानकारी गराउन आग्रह गर्नुभयो । प्रशासनिक सेवालाई चुस्त, दुरुस्त र पारदर्शी गराउदै लैजाने उद्देश्यले विभिन्न गतिविधिहरु सन्चालनमा ल्याइएको छ ।

६.३) गाउँपालिका अध्यक्ष दीपक तिमिल्सिना, प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत भूवन चापागाउँ , उपाध्यक्ष ललिता अधिकारी, वडाध्यक्ष तथा विभिन्न शाखाका प्रमुखहरुले दिनुभएको थियो ।

७). सार्वजनिक सुनुवाईका निर्णयहरु :

- १) गाउँपालिकाको विषयगत कार्यालयहरुको आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को प्रथम चौमासिकको योजना तथा प्रदान गरेका सेवा प्रवाह तथा कामहरुको समीक्षा गरियो ।
- २) सार्वजनिक सुनुवाईमा उठेका विषय वस्तुहरुमाथि छलफल र समिक्षा गरि सहभागीहरुले उठाएका महत्वपूर्ण सुभाबहरुलाई कार्यान्वयन गर्ने प्रतिवद्धता व्यक्त गरियो ।
- ३) विकास निर्माणका कामहरुलाई थप प्रभावकारी बनाउदै लैजाने सन्दर्भमा प्रतिवद्धता व्यक्त गरियो

८) निष्कर्ष :

सामाजिक जवाफदेहिता अभिवृद्धिको लागि सार्वजनिक सुनुवाईलाई महत्वपूर्ण मानिन्छ । साथै गाउँपालिकाका जनप्रतिनिधि तथा कर्मचारीहरुलाई आफ्नो कर्तव्य प्रति जिम्मेवार बनाउन मात्र नभई सचेत नागरिकहरुले सामाजिक जवाफदेहिता अभिवृद्धि गर्नका लागि के भूमिका निर्वाह गर्नुपर्दछ, नागरिकका कर्तव्य के हुन् भन्ने विषयमा नागरिकहरुलाई पनि जिम्मेवार बोध गराउन सफल भएको छ ।

धन्यवाद,













गण्डकी गाउँपालिका
गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

भुम्लिचोक, गोरखा

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आ.व. २०८२/०८३

२०८२/०८/२८, श्रीकृष्ण चोक, घ्याल्चोक गोरखा

नागरिक प्रतिवेदन (संख्या-२७)

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?

-सन्तुष्टि- ९

-ठीकै - १६

-असन्तुष्टि - १

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका - १

१.२) सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?

-सन्तुष्टि - ७

-ठीकै - २०

-असन्तुष्टि - ०

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका - ०

१.३) सेवा लिन जाँदा जनप्रतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?

-सन्तुष्टि - ८

-ठीकै - १६

-असन्तुष्टि - २

-उत्तर दिन नचाहेका - १

२. सेवाको नियमितता

२.१) नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिन लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?

-सन्तुष्टि - ६

-ठीकै - १६

-असन्तुष्टि - ३

-प्रतिक्रिया दिन नचाहेका - २

२.२) तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?

- दिनु परेन - २३
- थारै दिनुपर्‍यो - १
- सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो - १
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका - २

२.३) कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?

- १ दिन - २२
- २ दिन - ४
- धेरै दिन - १
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका - ०

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१) कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

- विश्वस्त - १०
- ठीकै - १६
- अविश्वस्त - १
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका - ०

३.२) कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिकोविश्वास गर्नुहुन्छ ?

- धेरै - ४
- ठीकै - २१
- विश्वास छैन - ०
- उत्तर दिन नचाहेका- २
-

३.३) कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

- छ - १७
- छैन - ७
- केही जानकारी छ - २
- उत्तर दिन नचाहेका - १

-

४) सेवाको गुणस्तर

४.१) सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

- सन्तुष्ट - १७
- कम सन्तुष्ट - ८
- असन्तुष्ट - १

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका - १

४.२) तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनुहुन्छ ?

- आफैं - २१
- स्थानीय अगुवाको - ३
- मध्यस्थकर्ताको - १
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका - २

-

४.३) तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक धाउनु पर्यो ?

- १ पटक - २२
- २ पटक - २
- २ भन्दा बढी पटक - २
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका - १

-

५. सेवासम्बन्धी जानकारी

५.१) कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?

- छ - ४
- केही जानकारी छ - १९
- कुनै जानकारी छैन - ३
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका - १

५.२) स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

- २० प्रतिशतसम्म - १३
- ५० प्रतिशतभन्दा माथि - ९
- थाहा छैन - ४
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका - १

-

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाई सम्बन्धमा

६.१) सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कत्तिको प्रयोग गर्छन् ?

- धेरै - २
- कम - २१
- अति कम - १
- थाहा छैन- ३
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका- ०
- **६.२) सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कत्तिको गरेका छन् ?**
- धेरै - ३
- कम - १८
- अति कम- २
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका- ४

६.३) स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कत्तिको उजुरी गर्छन् ?

- धेरै - ०
- ठीकै - १२
- थाहा छैन- १२
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका- ३
-

६.४) सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ ?

- धेरै सुनुवाई हुन्छ - १
- ठीकै - १६
- थाहा छैन - ९
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका - १
-

७. सिफारिस सम्बन्धमा

७.१) तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

- पाइयो - ११
- ठीकै पाइयो - १५
- पाईएन - ०
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका- १
-

७.२) कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?

- दिनु पर्‍यो - १
- थोरै दिनुपर्‍यो - १

- दिनु परेन - २३
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका- २

७.३) कार्यालयबाट सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

- आफैँ - १२
- मध्यस्थकर्ता - १
- कर्मचारीको सहयोग पाइयो - १२
- नेता/स्थानीय अगुवा- १
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका- १

७.४) राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?

- सबैसँग- १२
- सीमित व्यक्तिसँग - १०
- धेरै वक्त्यौता उठ्न बाँकी छ - ३
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका- २

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा

८.१) तपाईंको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?

- राम्रो छ - ८
- ठीकै छ - १४
- प्रभावकारी छैन- ३
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका- २

८.२) तपाईंको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन् ?

- गुणस्तरीय छन् - ८
- ठीकै छन् - १५
- गुणस्तर छैन - ३
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका- १

८.३) योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?

- सजिलै पाइयो - १२
- कहिलेकाहीँ पाइयो - ११
- खासै पाइएन -

- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका- ४

द.४) योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?

- सहज - २
- ठीकै- २०
- जटिल- २
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका- ३

द.५) योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्ने ?

- दिनु परेन- २२
- मागेरै लिए - १
- रकम नदिएकालेअप्टेरो पारे - ०
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका - ४

द.६) स्थानीय कार्यालयहरुबाट विकास निर्माण सम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?

- सजिलै पाइयो - ११
- आंशिक पाइयो - १०
- सोध्ने पनि पाइएन - १
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका - ५

द.७) योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?

- धेरै - ५
- ठीकै - १९
- निरुत्साहित गरियो - ०
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका - ३
-

९. पारदर्शिता सम्बन्धमा

९.१) गाउँपालिकामा यो वर्ष कति वटा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

- एउटा - ११
- २ वटा - ९
- थाहा छैन- ५
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका- २
-

९.२) यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन्?

- धेरै - २
- ठीकै - १६
- थाहा छैन - ६
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका - ३
-

९.३) सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?

- संयन्त्र बनेको छ - ८
- संयन्त्र छैन- ४
- थाहा छैन - १०
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका- ५

९.४) गाउँपालिको वार्षिक नीति तथा कार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

- धेरै जानकारी पाएको छु- १
- केही जानकारी पाएको छु- २०
- कुनै जानकारी छैन- ४
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका- २

बहिर्गमन अभिमत संकलन (संख्या-१३)

- कुन कामको लागि आउनु भएको हो ?
- सिफारिस लिन वा पुर्‍याउन - ८
- उपभोक्ता सस्था/संस्था दर्ता वा नविकरण गर्न -
- आर्थिक सहयोग लिन -

- योजना माग गर्न -
- योजनाको किस्ता लिन - १
- योजना मूल्यांकन गराउन -
- योजनाको अन्तिम भुक्तानी लिन -
- सूचना पाटीमा टाँसेको सूचना संकलन गर्न - १
- सूचनामूलक सामग्री संकलन गर्न -
- अन्य- ३

सेवाग्राही नागरिकले यस कार्यालयबाट सेवा लिँदाको अनुभूति

१) तपाईंलाई यस कार्यालयबाट सेवा लिँदा को सँग सम्पर्क गर्नुपर्छ भन्ने बारेमा जानकारी दिइयो ?

- राम्रोसँग जानकारी दिइयो - २
- ठीकै - १०
- राम्रो जानकारी पाइएन - १
-

२) सेवा प्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षाका बारेमा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

- राम्रोसँग बुझे जस्तो लाग्यो - ९
- ठीकै - ३
- खासै बुझे जस्तो लागेन - १
- प्रतिक्रिया दिन चाहेका -
-

३) सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईं प्रति देखाएको व्यवहार कस्तो लाग्यो ?

- मैत्रीपूर्ण लाग्यो - ७
- ठीकै - ६
- अमर्यादित -
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका -
-

४) तपाईंलाई यस कार्यालयबाट सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचना (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) का बारेमा कर्मचारीबाट स्पष्ट जानकारी दिइयो ?

- स्पष्ट हुने गरी दिइयो - ५
- ठीकै - ८

- दिइएन -
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका -

५) तपाईंले यस कार्यालयमा राख्नुभएको समस्याको समाधान दिइयो ?

- सरल तरिकाले समाधान भयो - ९
- ठीकै - ४
- समाधान गरिएन -
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका -

६) सेवा दिँदा अपनाइएको प्रक्रिया के कस्तो लाग्यो ?

- सरल र छिटोछरितो - ६
- ठीकै - ७
- लामो र भन्झटिलो -
- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका -

कार्यालयबाट सेवा लिँदा “राम्रो लागेका” र “सुधार गर्नुपर्ने” पक्षका बारेमा तपाईंको प्रतिक्रिया के छ ?

राम्रा लागेका कुराहरू :

वडा नम्बर १

- तरकारी खेतीमा प्रयोग हुने विषादीको बारेमा राम्रोसँग जानकारी दिइन्छ ।

वडा नम्बर २

समग्र विकास निर्माणको आयोजनाहरूको विनियोजित बजेटको बारेमा बुझ्न चाहदा राम्रो सँग भनिदिनुहुन्छ ।

वडा नम्बर ३

- समग्रमा वडाबाट प्रवाह हुने सबै खाले सेवा प्रवाह राम्रो छ साथै कर्मचारी र जनप्रतिनिधिले गर्ने व्यवहार राम्रो छ ।

वडा नम्बर ५

कार्यालयमा आउँदा विना काम फर्किन परेको छैन ।

वडा नम्बर ६

सबै कुरा ठिक छ ।

दुबै सेवा केन्द्रबाट नागरिकलाई सेवा उपलब्ध गराइएको छ । समग्रमा सबै राम्रो छ ।

वडा नम्बर ७

समग्रमा सबै कुराहरू ठिकै छ ।

वडा नम्बर ८

अनुदानका कार्यक्रमहरू राम्रैसँग वितरण गरिएको छ ।

सुधार गर्नुपर्ने कुराहरू

वडा नम्बर १

क) पालिकामा आएका कति पए अनुदानहरू थाहै नपाइ सकिने हुदा । सके सम्म वडा टोलका सबै जनता सम्म पगेमा राम्रो हुने थियो ।

वडा नम्बर २ विकास निर्माण गर्दा गुणस्तरीयमा ध्यान आवश्यकता छ ।

वडा नम्बर ३

क) वडामा आएका कति पए कार्यक्रमहरूको बारेमा जानकारी पाउँदैन ।

वडा नम्बर ४

क) वर्खा लागे पछि कति पए ग्रामिण सडकहरूमा सवारी चलाउँन गाह्रो हुन्छ बरु अहिले हिउँदो मै बाटो निर्माण तथा मर्मत गरिदिए हुने ।

वडा नम्बर ५

वडाका विकास छनौटमा हामीलाई थाहा हुँदैन ।

वडा नम्बर ६

कृषकहरूलाई लाभ हुने कार्यक्रम ल्याउनुपर्छ ।

वडा नम्बर ७

क) गाउँपालिकाको वार्षिक कार्यक्रम उत्पादनमा आधारित कार्यक्रम अन्तर्गत कृषकलाई दिदै आएको तरकारीको प्रति के जी रु.२ अनुदानमा सहकारीले अनियमितता गरेको पाइएको हुँदा उक्त अनुदान रकम कृषकको बैंक खाता खोली सिधै कृषकको खातामा दिने व्यवस्था गर्नु पर्ने ।

वडा नम्बर ८

स्वास्थ्य केन्द्र सहजीकरण गरिनुपर्छ ।

पालिकाको जागिर खान पार्टीको सदस्य लिन पत्र्यो ।

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाइको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?
☒ राम्रो छ ☐ ठीकै छ ☐ प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाईको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन् ?
☐ गुणस्तरीय छन् ☒ ठीकै छन् ☐ गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
☐ सजिलै पाइयो ☐ कहिलेकाहीँ पाइयो ☐ खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको थिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
☐ सहज ☐ ठीकै ☒ जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्ने ?
☒ दिनु परेन ☐ माग्नै लिए
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरूबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
☐ सजिलै पाइयो ☒ आशिक पाइयो ☐ सोधे पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको ?
☐ धेरै ☒ ठीकै ☐ निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
☐ एउटा ☐ २ वटा ☒ थपि छैन
- ९.२ यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन् ?
☐ धेरै ☐ ठीकै ☒ थपि छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
☐ संयन्त्र बनेको छ ☐ संयन्त्र छैन ☒ थपि छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
☐ धेरै जानकारी पाएको छु ☐ केही जानकारी पाएको छु ☒ कुनै जानकारी छैन

() छ

() छैन

() केही जानकारी छ

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

() सन्तुष्ट

() कम सन्तुष्ट

() असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ?

() आफै

() स्थानीय अगुवाको

() मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक धाउनु पर्यो?

() १ पटक

() २ पटक

() २ भन्दा बढी पटक

५. सेवासम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?

() छ

() केही जानकारी छ

() कुनै जानकारी छैन

५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?

() २० प्रतिशतसम्म

() ५० प्रतिशतभन्दा माथि

() धाहा छैन

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन्?

() धेरै

() कम

() अति कम

() धाहा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?

() धेरै

() कम

() अति कम

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन्?

() धेरै

() ठीकै

() धाहा छैन

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ?

() धेरै सुनुवाई हुन्छ () ठीकै

() धाहा छैन

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो?

() पाइयो

() ठीकै पाइयो

() पाईएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर वाहेक थप रकम दिनु पर्यो?

() दिनु पर्यो

() थोरै दिनुपर्यो

() दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिदा कसको सहयोग लिनुभयो?

() आफै

() मध्यस्थकर्ता

() कर्मचारीको सहयोग

() नेत्र/स्थानीय अगुवा

७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ?

() सबैसँग

() सीमित व्यक्तिसँग

() धेरै व्यक्तितर्फ उठ्न बाँकी छ

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाईको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?
☐ राम्रो छ ☐ ठीकै छ ☒ प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाईको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन्?
☐ गुणस्तरीय छन् ☐ ठीकै छन् ☒ गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
☐ सजिलै पाइयो ☐ कहिलेकाहीँ पाइयो ☒ खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको विल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
☐ सहज ☐ ठीकै ☐ जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनपथ्यो ?
☐ दिनु परेन ☐ मागेरै लिए ☐ रकम नदिएकाले अप्ठेरो परे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरुबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
☐ सजिलै पाइयो ☒ आंशिक पाइयो ☐ सोधे पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
☐ धेरै ☐ ठीकै ☒ निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
☐ एउटा ☐ २ वटा ☒ थाहा छैन
- ९.२ यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन्?
☐ धेरै ☐ ठीकै ☒ थाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
☐ संयन्त्र बनेको छ ☐ संयन्त्र छैन ☒ थाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथा कार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
☐ धेरै जानकारी पाएको छु ☐ केही जानकारी पाएको छु ☐ कुनै जानकारी छैन

क पत्रमा सहज नभएपछि भेला र बैठकमा भाग लिन

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. ५.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरणः

नाम र थरः सरोज रेग्मी

लिंगः महिला () पुरुष (☒) अन्य ()

उमेरः ४० शिक्षाः पेशाः

ठेगानाः जफिरा गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. १६ २६१-१५११

सम्पर्क फोन नं. ९७०३३०८३४३

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट (☒) ठीकै () असन्तुष्ट

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट (☒) ठीकै () असन्तुष्ट

१.३ सेवा लिन जाँदा जनप्रतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट (☒) ठीकै () असन्तुष्ट

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै (☒) असन्तुष्ट

२.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
(☒) दिनु परेन () थारै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो

२.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
() १ दिन () २ दिन (☒) धेरै दिन

सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
() विश्वस्त (☒) ठीकै () अविश्वस्त

२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
() धेरै () ठीकै (☒) विश्वास छैन

४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

४. सेवाको गुणस्तर () छैन () केही जानकारी छ
- ४.१ सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?
- () सन्तुष्ट () कम सन्तुष्ट () असन्तुष्ट
- ४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?
- () स्थानीय अगुवाको () मध्यस्थकर्ताको
- ४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक धाउनु पर्‍यो ?
- () १ पटक () २ पटक
४. सेवासम्बन्धी जानकारी
- ४.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?
- () छ () केही जानकारी छ
- ४.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?
- () २० प्रतिशतसम्म () ५० प्रतिशतभन्दा माथि () धाहा छैन
५. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा
- ५.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?
- () धेरै () कम () अति कम
- ५.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?
- () धेरै () कम () अति कम
- ५.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?
- () धेरै () ठीकै () धाहा छैन
- ५.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ ?
- () धेरै सुनुवाई हुन्छ () ठीकै () धाहा छैन
७. सिफारिससम्बन्धमा
- ७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?
- () पाइयो () ठीकै पाइयो () बाइएन
- ७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?
- () दिनु पर्‍यो () थोरै दिनुपर्‍यो () दिनु परेन
- ७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?
- () आफै () मध्यस्थकर्ता () कर्मचारीको सहयोग पाइयो () नेता/स्थानीय अगुवा
- ७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?
- () सीमित व्यक्तिसँग () धेरै बक्त्याता उद्ग्न बाँकी छ
- () सबैसँग

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. १, ४, २ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरणः

नाम र थरः कमल रेग्मी
लिंगः महिला () पुरुष () ३. अन्य ()
उमेरः ४० शिक्षाः S.L.C. पेशाः कृषक
ठेगानाः गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. १६ चावारी
सम्पर्क फोन नं. ९८९७२४०४४०

१. सेवाको सन्तुष्टि
- १.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
- १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
- १.३ सेवा लिन जाँदा जनपूतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
- १.४ सेवाको नियमितता
- १.४.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
- तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
() दिनु परेन () थारै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो
- कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
() १ दिन () २ दिन () धेरै दिन आफ्नो लक्षित काम प्रति तयारीको सम्पन्न
- सेवाप्रतिको जनविश्वास
- ३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
() विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त
- कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
() धेरै () ठीकै () विश्वास छैन
- कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरुले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. १.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरण:

नाम र धर: मदत छिप्रे
लिंग: महिला () पुरुष () अन्य ()
उमेर: ६५ शिक्षा: ९'८' पेशा: छिप्रे
ठेगाना: १०२२९५ गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. १६ १५११०२०१८
सम्पर्क फोन नं. ९८५५५८३३६६

१. सेवाको सन्तुष्टि
- १.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट ☒ ठीकै () असन्तुष्ट
- १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट ☒ ठीकै () असन्तुष्ट
- १.३ सेवा लिन जाँदा जनपूतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट ☒ ठीकै () असन्तुष्ट
२. सेवाको नियमितता
- २.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट ☒ ठीकै () असन्तुष्ट
- २.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
☒ दिनु परेन () धेरै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो
- २.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
() १ दिन ☒ २ दिन () धेरै दिन
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास
- ३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
() विश्वस्त ☒ ठीकै () अविश्वस्त
- ३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
☒ धेरै () ठीकै () विश्वास छैन
- ३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाईको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?
☒ राम्रो छ ☐ ठीकै छ ☐ प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाईको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन्?
☐ गुणस्तरीय छन् ☒ ठीकै छन् ☐ गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
☒ सजिलै पाइयो ☐ कहिलेकाहीँ पाइयो ☐ खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको विल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
☐ सहज ☐ ठीकै ☒ गटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्‍यो ?
☐ दिनु परेन ☐ मागेरै लिए ☒ रकम नदिएकाले अप्ठेरो पारे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरूबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
☒ सजिलै पाइयो ☐ आंशिक पाइयो ☐ सोध्ने पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
☐ धेरै ☒ ठीकै ☐ निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
☐ एउटा ☐ २ वटा ☒ थुप्रै छैन
- ९.२ यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन्?
☐ धेरै ☐ ठीकै ☒ थुप्रै छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
☐ संयन्त्र बनेको छ ☐ संयन्त्र छैन ☒ थुप्रै छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
☐ धेरै जानकारी पाएको छु ☐ केही जानकारी पाएको छु ☐ कुनै जानकारी छैन

() छ

☒ छैन

() केही जानकारी छ

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

() सन्तुष्ट

() कम सन्तुष्ट

☒ असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?

☒ आफैँ

() स्थानीय अगुवाको

() मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

☒ १ पटक

() २ पटक

() २ भन्दा बढी पटक

५. सेवासम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ ?

☒ छ

() केही जानकारी छ

() कुनै जानकारी छैन

५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

☒ २० प्रतिशतसम्म

() ५० प्रतिशतभन्दा माथि

() थाहा छैन

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाई सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?

() धेरै

() कम

() अति कम

☒ थाहा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन् ?

() धेरै

☒ कम

() अति कम

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?

() धेरै

() ठीकै

☒ थाहा छैन

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ ?

() धेरै सुनुवाई हुन्छ

() ठीकै

☒ थाहा छैन

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

☒ पाइयो

() ठीकै पाइयो

() पाइएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?

() दिनु पर्‍यो

() थोरै दिनुपर्‍यो

☒ दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

☒ आफैँ

() मध्यस्थकर्ता

() कर्मचारीको

सहयोग पाइयो

() नेता/स्थानीय अगुवा

७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?

() सबैसँग

☒ सीमित व्यक्तिसँग

() धेरै व्यक्तिसँग

उठ्न बाँकी छ

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाइको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?
 () राम्रो छ () ठीकै छ ☒ प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाइको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन् ?
 () गुणस्तरीय छन् ☒ ठीकै छन् () गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो () कहिलेकाहीँ पाइयो ☒ खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
 () सहज ☒ ठीकै () जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम विनियोज्यो ?
☒ दिनु परेन () मागेरै लिए () रकम नदिएकाले अष्टेरौ पारै
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरुबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो ☒ आंशिक पाइयो () सोध्ने पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
 () धेरै ☒ ठीकै () निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिबटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
 () एउटा () २ वटा ☒ धाहा छैन
- ९.२ यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन् ?
 () धेरै () ठीकै ☒ धाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
 () संयन्त्र बनेको छ () संयन्त्र छैन ☒ धाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिकाको वार्षिक नीति तथा कार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
 () धेरै जानकारी पाएको छ ☒ केही जानकारी पाएको छ () कुनै जानकारी छैन

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाइको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?
☐ राम्रो छ ☐ ठीकै छ ☐ प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाइको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन्?
☐ गुणस्तरीय छन् ☐ ठीकै छन् ☐ गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
☐ सजिलै पाइयो ☐ कहिलेकाहीँ पाइयो ☐ खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको विल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
☐ सहज ☐ ठीकै ☐ जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपन्यो ?
☐ दिनु परेन ☐ मागेरै लिए ☐ रकम नदिएकाले अष्टेरो पारे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरूबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
☐ सजिलै पाइयो ☐ आंशिक पाइयो ☐ सोधे पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
☐ धेरै ☐ ठीकै ☐ निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
☐ एउटा ☐ २ वटा ☐ थाहा छैन
- ९.२ यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन्?
☐ धेरै ☐ ठीकै ☐ थाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
☐ संयन्त्र बनेको छ ☐ संयन्त्र छैन ☐ थाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
☐ धेरै जानकारी पाएको छु ☐ केही जानकारी पाएको छु ☐ कुनै जानकारी छैन

() छ

() छैन

() केही जानकारी छ

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

() सन्तुष्ट () कम सन्तुष्ट () असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?

() आफै () स्थानीय अगुवाको () मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक घाउनु पर्‍यो ?

() १ पटक () २ पटक () २ भन्दा बढी पटक

५. सेवासम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?

() छ () केही जानकारी छ () कुनै जानकारी छैन

५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?

() २० प्रतिशतसम्म () ५० प्रतिशतभन्दा माथि () थाहा छैन

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?

() धेरै () कम () अति कम () थाहा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?

() धेरै () कम () अति कम

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?

() धेरै () ठीकै () थाहा छैन

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ ?

() धेरै सुनुवाई हुन्छ () ठीकै () थाहा छैन

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

() पाइयो () ठीकै पाइयो () पाईएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?

() दिनु पर्‍यो () थोरै दिनुपर्‍यो () दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

() आफै () मध्यस्थकर्ता () कर्मचारीको सहयोग पाइयो

७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?

() सवैसँग () सीमित व्यक्तिसँग () धेरै व्यक्तितै उठ्न बाँकी छ

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. ५.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरणः

नाम र धरः शुद्ध व. ४.
 लिंगः महिला () पुरुष (☒) अन्य ()
 उमेरः ५५ शिक्षाः पेशाः
 ठेगानाः चिन्ता गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. ७
 सम्पर्क फोन नं. ९७७६६३४९०३२

१. सेवाको सन्तुष्टि
 - १.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
 (☒) सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
 - १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
 () सन्तुष्ट (☒) ठीकै () असन्तुष्ट
 - १.३ सेवा लिन जाँदा जनपूतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
 (☒) सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
२. सेवाको नियमितता
 - २.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
 (☒) सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
 - २.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्यो ?
 (☒) दिनु परेन () थारै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो
 - २.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
 () १ दिन (☒) २ दिन () धेरै दिन
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास
 - ३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
 (☒) विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त
 - ३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
 () धेरै (☒) ठीकै () विश्वास छैन
 - ३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

() छ

(.) छैन

() केही जानकारी छ

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

☒ सन्तुष्ट

() कम सन्तुष्ट

() असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?

() आफै

☒ स्थानीय अगुवाको

() मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाइलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

() १ पटक

☒ २ पटक

() २ भन्दा बढी पटक

५. सेवासम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?

() छ

() केही जानकारी छ

☒ कुनै जानकारी छैन

५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?

() २० प्रतिशतसम्म

() ५० प्रतिशतभन्दा माथि

☒ थोडा छैन

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?

() धेरै

() कम

() अति कम

☒ थोडा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?

() धेरै

() कम

() अति कम

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?

() धेरै

() ठीकै

☒ थोडा छैन

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ ?

() धेरै सुनुवाई हुन्छ

() ठीकै

☒ थोडा छैन

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

☒ पाइयो

() ठीकै पाइयो

() पाईएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?

() दिनु पर्‍यो

() थोरै दिनुपर्‍यो

☒ दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

() आफै

() मध्यस्थकर्ता

() कर्मचारीको सहयोग पाइयो

() नेता/स्थानीय अगुवा

७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?

☒ सबैसँग

() सीमित व्यक्तिसँग

() धेरै व्यक्तित्त उठ्न बाँकी छ

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. ५.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरणः

नाम र थरः सि.र. (१०) शर्मा
लिंगः महिला ☒ पुरुष ☐ ३. अन्य ☐
उमेरः ३८ शिक्षाः एम्.ए. पेशाः डाक्टर
ठेगानाः सि.र. (१०) गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. १०
सम्पर्क फोन नं.

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

१.३ सेवा लिन जाँदा जनपूतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

२.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
() दिनु परेन () थारै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो

२.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
() १ दिन () २ दिन () धेरै दिन

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
() विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त

३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
() धेरै () ठीकै () विश्वास छैन

३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाइको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?
☒ राम्रो छ ☐ ठीकै छ ☐ प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाईंको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन्?
☐ गुणस्तरीय छन् ☒ ठीकै छन् ☐ गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
☒ सजिलै पाइयो ☐ कहिलेकाहीँ पाइयो ☐ खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
☐ सहज ☒ ठीकै ☐ जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्ने ?
☒ दिनु परेन ☐ मागेरै लिए
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरुबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
☐ सजिलै पाइयो ☐ आशिक पाइयो ☐ सोधे पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको ?
☐ धेरै ☒ ठीकै ☐ निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
☐ एउटा ☐ २ वटा ☒ धाहा छैन
- ९.२ यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन्?
☐ धेरै ☐ ठीकै ☐ धाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
☐ संयन्त्र बनेको छ ☐ संयन्त्र छैन ☐ धाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
☐ धेरै जानकारी पाएको छु ☐ केही जानकारी पाएको छु ☐ कुनै जानकारी छैन

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाईको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?
☒ सधैं छ () ठीकै छ () प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाईको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन्?
 () गुणस्तरीय छन् ☒ ठीकै छन् () गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो () कहिलेकाहीँ पाइयो () खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
 () सहज () ठीकै () जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्ने ?
☒ दिनु परेन () मागै लिएन () रकम नदिएकाले अष्टेरो पारे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरुबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
☒ सजिलै पाइयो () आंशिक पाइयो () सोध्ने पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
 () धेरै () ठीकै () निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
 () एउटा () २ वटा () थाहा छैन
- ९.२ यदि भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन्?
 () धेरै () ठीकै () थाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
 () संयन्त्र बनेको छ () संयन्त्र छैन ☒ थाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
 () धेरै जानकारी पाएको छु () केही जानकारी पाएको छु ☒ कुनै जानकारी छैन

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. ५.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरणः

नाम र थरः देवसिंह शतामल
लिंगः महिला () पुरुष () अन्य ()
उमेरः ५५ शिक्षाः कृषि पेशाः कृषि
ठेगानाः गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. ६
सम्पर्क फोन नं. ९८५५५५५५

१. सेवाको सन्तुष्टि
- १.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
- १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
- १.३ सेवा लिन जाँदा जनपूतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
२. सेवाको नियमितता
- २.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
- २.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
() दिनु परेन () थारै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो
- २.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
() १ दिन () २ दिन () धेरै दिन
- सेवाप्रतिको जनविश्वास
- ३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
() विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त
- ३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
() धेरै () ठीकै () विश्वास छैन
- ३.३ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

() छ

() छैन

() केही जानकारी छ

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

() सन्तुष्ट

() कम सन्तुष्ट

() असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?

() आफै

() स्थानीय अगुवाको

() मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

() १ पटक

() २ पटक

() २ भन्दा बढी पटक

५. सेवासम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ ?

() छ

() केही जानकारी छ

() कुनै जानकारी छैन

५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

() २० प्रतिशतसम्म

() ५० प्रतिशतभन्दा माथि

() थाहा छैन

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाई सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?

() धेरै

() कम

() अति कम

() थाहा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन् ?

() धेरै

() कम

() अति कम

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?

() धेरै

() ठीकै

() थाहा छैन

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ ?

() धेरै सुनुवाई हुन्छ

() ठीकै

() थाहा छैन

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

() पाइयो

() ठीकै पाइयो

() पाईएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?

() दिनु पर्‍यो

() थोरै दिनुपर्‍यो

() दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

() आफै

() मध्यस्थकर्ता

() कर्मचारीको सहयोग पाइयो

() नेता/स्थानीय अगुवा

७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?

() सबैसँग

() सीमित व्यक्तिसँग

() धेरै वक्त्याता उठ्न बाँकी छ

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. ४.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरण:

नाम र थर: धानातण्डा त्रिभुवन
लिंग: महिला (☒) पुरुष (☐) अन्य (☐)
उमेर: शिक्षा: पेशा: कृषि
ठेगाना: पञ्चतारा गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. ५
सम्पर्क फोन नं.

१. सेवाको सन्तुष्टि
 - १.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै (☒) असन्तुष्ट
 - १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै (☒) असन्तुष्ट
 - १.३ सेवा लिन जाँदा जनपूतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट (☒) ठीकै () असन्तुष्ट
२. सेवाको नियमितता
 - २.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै (☒) असन्तुष्ट
 - २.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
(☒) दिनु परेन () थारै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो
 - २.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
() १ दिन (☒) २ दिन () धेरै दिन
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास
 - ३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
() विश्वस्त (☒) ठीकै () अविश्वस्त
 - ३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
() धेरै () ठीकै (☒) विश्वास छैन
 - ३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरुले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

() छ

() छैन

✓ केही जानकारी छ

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?
✓ सन्तुष्ट () कम सन्तुष्ट () असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?
() आफैँ ✓ स्थानीय अगुवाको () मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक धाउनु पर्‍यो ?
✓ १ पटक () २ पटक () २ भन्दा बढी पटक

४. सेवासम्बन्धी जानकारी

४.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ ?
✓ छ () केही जानकारी छ

४.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?
(✓) २० प्रतिशतसम्म () ५० प्रतिशतभन्दा माथि () धाहा छैन

४. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा

४.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?
() धेरै () कम ✓ अति कम () धाहा छैन

४.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन् ?
() धेरै () कम ✓ कम () अति कम

४.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?
() धेरै ✓ ठीकै () धाहा छैन

४.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाइ भएको पाउनु भएको छ ?
() धेरै सुनुवाइ हुन्छ () ठीकै (✓) धाहा छैन

५. सिफारिससम्बन्धमा

५.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?
✓ पाइयो () ठीकै पाइयो () पाइएन

५.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर वाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?
() दिनु पर्‍यो () धेरै दिनुपर्‍यो ✓ दिनु परेन

५.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिदा कसको सहयोग पाइयो ?
() आफैँ () मध्यस्थकर्ता (✓) कर्मचारीको सहयोग पाइयो () नेता/स्थानीय अगुवा

५.४ राजस्व, शुल्क, दस्तुर कौ-कौ संग उठाउने गरिएको छ ?
✓ सर्वसंग () सीमित व्यक्तिसंग () धेरै बक्सीता उठ्न बाँकी छ

() केही जानकारी छ

छैन

() छ

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

() सन्तुष्ट

() कम सन्तुष्ट

असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?

आफै

() स्थानीय अगुवाको () मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

() १ पटक

२ पटक

() २ भन्दा बढी पटक

५. सेवासम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?

() छ

() केही जानकारी छ

कुनै जानकारी छैन

५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?

() २० प्रतिशतसम्म

() ५० प्रतिशतभन्दा माथि

थाहा छैन

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाई सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?

() धेरै

() कम

() अति कम

थाहा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?

() धेरै

() कम

() अति कम

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?

() धेरै

() ठीकै

() थाहा छैन

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ ?

() धेरै सुनुवाई हुन्छ

() ठीकै

थाहा छैन

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

() पाइयो

ठीकै पाइयो

() पाईएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?

() दिनु पर्‍यो

() थोरै दिनुपर्‍यो

दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आफै

() मध्यस्थकर्ता

() कर्मचारीको सहयोग पाइयो

() नेता/स्थानीय अगुवा

७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?

सर्वसँग

() सीमित व्यक्तिसँग

() धेरै बक्त्यौता उठ्ने बाँकी छ

() केही जानकारी छ

() छैन

X. सेवाको गुणस्तर

X.1 सेवा प्राप्त कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

() सन्तुष्ट

() कम सन्तुष्ट

() असन्तुष्ट

X.2 तपाईं कार्यालयमा सेवा प्राप्त गर्दा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?

() आफै

() स्थानीय अगुवाको

() मध्यस्थकर्ताको

X.3 तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक आउनु पर्‍यो ?

() 1 पटक

() 2 पटक

() 2 भन्दा बढी पटक

१. सेवासम्बन्धी जानकारी

१.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?

() छ

() केही जानकारी छ

() कुनै जानकारी छैन

१.२ स्थानीयस्तरमा सन्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?

() २० प्रतिशतसम्म

() ५० प्रतिशतभन्दा माथि

() धाहा छैन

१.३ नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा

() छैन

() कम

() अति कम

() धाहा छैन

१.४ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?

() छैन

() कम

() अति कम

१.५ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?

() छैन

() ठीकै

() धाहा छैन

१.६ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाइ भएको पाउनु भएको छ ?

() छैन

() ठीकै

() धाहा छैन

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

() पाइयो

() ठीकै पाइयो

() पाईएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर वाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?

() दिनु पर्‍यो

() थोरै दिनुपर्‍यो

() दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

() आफै

() मध्यस्थकर्ता

() कर्मचारीको सहयोग पाइयो

() नेता/स्थानीय अगुवा

७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को संग उठाउने गरिएको छ ?

() सर्वसँग

() सीमित व्यक्तिसँग

() धेरै व्यक्तितै उठ्न बाँकी छ

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाइको बडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कततिको प्रभावकारी छ ?
 () राम्रो छ () ठीकै छ () प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाइको बडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कततिको गुणस्तरीय बनेका छन्?
 () गुणस्तरीय छन् () ठीकै छन् () गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कततिको पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो () कहिलेकाहीँ पाइयो () खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
 () सहज () ठीकै () जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्छ ?
 () दिनु परेन () मागेरै लिए () रकम नदिएकाले अष्टेरो पारे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरुबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो () आंशिक पाइयो () सोधे पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कततिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
 () धेरै () ठीकै () निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
 () एउटा () २ वटा () थुप्रै छैन
- ९.२ यदि भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिवद्धता कततिको कार्यान्वयन भएका छन्?
 () धेरै () ठीकै () थाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
 () संयन्त्र बनेको छ () संयन्त्र छैन () थाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
 () धेरै जानकारी पाएको छु () केही जानकारी पाएको छु () कुनै जानकारी छैन

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. ५.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरण:

नाम र घर: जयराज कुमारी
लिंग: महिला () पुरुष () अन्य ()
उमेर: ४२ शिक्षा: ५.६.८ पेशा: कृषि
ठेगाना: ६५०१०१७ गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. ६
सम्पर्क फोन नं. ९७७९८०३६९९२४

१. सेवाको सन्तुष्टि
 - १.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
☒ सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
 - १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
☒ सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
 - १.३ सेवा लिन जाँदा जनपूतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
☒ सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
२. सेवाको नियमितता
 - २.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
☐ सन्तुष्ट ☒ ठीकै () असन्तुष्ट
 - २.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
☒ दिनु परेन () धेरै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो
 - २.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
☒ १ दिन () २ दिन () धेरै दिन
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास
 - ३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
☒ विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त
 - ३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
☐ धेरै ☒ ठीकै () विश्वास छैन
 - ३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. ५.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरवाताको विवरणः

नाम र बर: प्रतिपत्त
लिंग: महिला () पुरुष () अन्य ()
उमेर: १८ शिक्षा: BBC पेशा: कृषि
ठेगाना: तपाईं गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. ७
सम्पर्क फोन नं. ९८०२८०२५४५

१. सेवाको सन्तुष्टि
 - १.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
 - १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
 - १.३ सेवा लिन जाँदा जनप्रतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
२. सेवाको नियमितता
 - २.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
 - २.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
() दिनु परेन () धेरै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो
 - २.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
() १ दिन () २ दिन () धेरै दिन
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास
 - ३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
() विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त
 - कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
() धेरै () ठीकै () विश्वास छैन
 - कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरुले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाईको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कस्तिको प्रभावकारी छ ?
☒ राम्रो छ () ठीकै छ () प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाईको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कस्तिको गुणस्तरीय बनेका छन्?
☒ गुणस्तरीय छन् () ठीकै छन् () गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कस्तिको पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो () कहिलेकाहीँ पाइयो () खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
☒ सहज () ठीकै () जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्छ ?
☒ दिनु परेन () मागै लिए () रकम नदिएकाले अष्टरो पारे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरुबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
☒ सजिलै पाइयो () आशिक पाइयो () सोधे पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कस्तिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
☒ धेरै () ठीकै () निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
 () एउटा ☒ २ वटा () थाहा छैन
- ९.२ यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कस्तिको कार्यान्वयन भएको छन् ?
 () धेरै ☒ ठीकै () थाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
☒ संयन्त्र बनेको छ () संयन्त्र छैन () थाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
 () धेरै जानकारी पाएको छु ☒ केही जानकारी पाएको छु () कुनै जानकारी छैन

() छैन

() केही जानकारी छ

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

() सन्तुष्ट

☒ कम् सन्तुष्ट

() असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?

☒ आफै

() स्थानीय अगुवाको () मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

() १ पटक

☒ २ पटक

() २ भन्दा बढी पटक

४. सेवासम्बन्धी जानकारी

४.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका वारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?

☒ छ

() केही जानकारी छ

() कुनै जानकारी छैन

४.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?

() २० प्रतिशतसम्म

☒ ५० प्रतिशतभन्दा माथि

() थाहा छैन

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?

() धेरै

☒ कम्

() अति कम

() थाहा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?

☒ धेरै

() कम

() अति कम

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?

() धेरै

() ठीकै

☒ थाहा छैन

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ ?

() धेरै सुनुवाई हुन्छ

☒ ठीकै

() थाहा छैन

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका वारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

☒ पाइयो

() ठीकै पाइयो

() पाईएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?

() दिनु पर्‍यो

() थोरै दिनुपर्‍यो

☒ दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

☒ आफै

() मध्यस्थकर्ता

() कर्मचारीको

सहयोग लिनुभयो ?

() नेता/स्थानीय अगुवा

७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?

☒ सबैसँग

() सीमित व्यक्तिसँग

() धेरै वक्त्याता उठ्न बाँकी छ

() केही जानकारी छ

() छैन

() छ

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

() असन्तुष्ट

() कम सन्तुष्ट

() सन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?

() स्थानीय अगुवाको

() आफैँ

४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक घाउनु पर्यो ?

() १ पटक

() २ पटक

() २ भन्दा बढी पटक

५. सेवासम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ ?

() छ

() केही जानकारी छ

() कुनै जानकारी छैन

५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

() २० प्रतिशतसम्म

() ५० प्रतिशतभन्दा माथि

() धाहा छैन

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?

() धेरै

() कम

() अति कम

() धाहा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन् ?

() धेरै

() कम

() अति कम

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?

() धेरै

() ठीकै

() धाहा छैन

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ ?

() धेरै सुनुवाई हुन्छ

() ठीकै

() धाहा छैन

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

() पाइयो

() ठीकै पाइयो

() पाईएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?

() दिनु पर्‍यो

() थोरै दिनुपर्‍यो

() दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

() आफैँ

() मध्यस्थकर्ता

() कर्मचारीको सहयोग पाइयो

() नेता/स्थानीय अगुवा

७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?

() सबैसँग

() सीमित व्यक्तिसँग

() धेरै वक्त्याता उठ्न बाँकी छ

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाइको बडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यकाम कतिका प्रभावकारी छ ?
 () राम्रो छ (✓) ठीकै छ () प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाइको बडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिका गुणस्तरीय बनेका छन्?
 () गुणस्तरीय छन् (✓) ठीकै छन् () गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिका पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो (✓) कहिलेकाहीँ पाइयो (✓) खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
 () सहज (✓) ठीकै () जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्छ ?
 (✓) दिनु परेन () मागेर लिए () रकम नदिएकाले अट्टेरी पारे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरुबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो (✓) आशिक पाइयो () सोधे पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा बडा कार्यालयबाट कतिका सहयोग पाउनु भएको भयो ?
 () धेरै (✓) ठीकै () निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
 () एउटा () २ वटा (✓) थाहा छैन
- ९.२ यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कतिका कार्यान्वयन भएका छन्?
 () धेरै () ठीकै (✓) थाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
 () संयन्त्र बनेको छ () संयन्त्र छैन (✓) थाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिकाको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
 () धेरै जानकारी पाएको छु () केही जानकारी पाएको छु (✓) कुनै जानकारी छैन

अनुसूची २
गण्डकीगाउँपालिका
(बुँदा नं. ५.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरण :

नाम र धर: सुख देवी

लिङ्ग : महिला () पुरुष (✓) ३. अन्य ()

उमेश ६ शिक्षा: १२ Pay पेशा:

ठेगाना: 51656 गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. ०८

सम्पर्क फोन नं. २४५९७०८९३३

१. सेवाको सन्तुष्टि
१.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
- १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
- १.३ सेवा लिन जाँदा जनप्रतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
२. सेवाको नियमितता
२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
- २.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
() दिनु परेन () थारै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो
- २.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
() १ दिन () २ दिन () धेरै दिन
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास
३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
() विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त
- ३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
() धेरै () ठीकै () विश्वास छैन
- ३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. ५.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरणः

नाम र थरः
 लिंगः महिला () पुरुष (✓) अन्य ()
 उमेरः शिक्षाः पेशाः
 ठेगानाः गण्डकी गाउँपालिका वडा नं.
 सम्पर्क फोन नं.

१. सेवाको सन्तुष्टि
 - १.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
 () सन्तुष्ट (✓) ठीकै () असन्तुष्ट
 - १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
 () सन्तुष्ट (✓) ठीकै () असन्तुष्ट
 - १.३ सेवा लिन जाँदा जनप्रतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
 () सन्तुष्ट (✓) ठीकै () असन्तुष्ट
२. सेवाको नियमितता
 - २.१ नागरिक थडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
 () सन्तुष्ट (✓) ठीकै () असन्तुष्ट
 - २.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
 (✓) दिनु परेन () थारै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो
 - २.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
 () १ दिन () २ दिन () धेरै दिन
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास
 - ३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
 () विश्वस्त (✓) ठीकै () अविश्वस्त
 - ३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
 () धेरै (✓) ठीकै () विश्वास छैन
 - ३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाईको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?
 () राम्रो छ () ठीकै छ ☒ प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाईको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन्?
 () गुणस्तरीय छन् ☒ ठीकै छन् () गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो () कहिलेकाहीँ पाइयो ☒ खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
 () सहज () ठीकै ☒ जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्‍यो ?
☒ दिनु परेन () मागै लिएन () रकम नदिएकाले अछेरो पारे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरुबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो ☒ आशिक पाइयो () सोधे पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
 () धेरै ☒ ठीकै () निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
 () एउटा ☒ २ वटा () थाहा छैन
- ९.२ यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन्?
 () धेरै ☒ ठीकै () थाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
 () संयन्त्र बनेको छ () संयन्त्र छैन ☒ थाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम वारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
 () धेरै जानकारी पाएको छु ☒ केही जानकारी पाएको छु () कुनै जानकारी छैन

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. ५.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरणः

नाम र घर: कुछा १ रायब १ ठोका
लिंग: महिला () पुरुष () अन्य ()
उमेर: शिक्षा: पेशा: जागीर
ठेगाना: धनकुटा नगरपालिका गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. ६
सम्पर्क फोन नं. ९८०९६५४४९०

१. सेवाको सन्तुष्टि
 - १.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
 - १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
 - १.३ सेवा लिन जाँदा जनपूतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
२. सेवाको नियमितता
 - २.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
 - २.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्यो ?
() दिनु परेन () थारै दिनुपर्यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्यो
 - २.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
() १ दिन () २ दिन () धेरै दिन
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास
 - ३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
() विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त
 - ३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
() धेरै () ठीकै () विश्वास छैन
 - ३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

() छ

() छैन

() केही जानकारी छ

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

☒ सन्तुष्ट

() कम सन्तुष्ट

() असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?

() आफै

() स्थानीय अगुवाको

☒ मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाइलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

☒ १ पटक

() २ पटक

() २ भन्दा बढी पटक

५. सेवासम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?

() छ

☒ केही जानकारी छ

() कुनै जानकारी छैन

५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?

() २० प्रतिशतसम्म

() ५० प्रतिशतभन्दा माथि

☒ थाहा छैन

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाई सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?

() धेरै

() कम

() अति कम

☒ थाहा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?

☒ धेरै

() कम

() अति कम

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?

() धेरै

☒ ठीकै

() थाहा छैन

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ ?

() धेरै सुनुवाई हुन्छ

☒ ठीकै

() थाहा छैन

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

☒ पाइयो

() ठीकै पाइयो

() पाईएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?

() दिनु पर्‍यो

() थोरै दिनुपर्‍यो

☒ दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

() आफै

() मध्यस्थकर्ता

☒ कर्मचारीको सहयोग पाइयो

() नेता/स्थानीय अगुवा

७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?

☒ सबैसँग

() सीमित व्यक्तिसँग

() धेरै व्यक्तीता उठ्न बाँकी छ

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाइको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?
☒ राम्रो छ () ठीकै छ () प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाईको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन्?
 () गुणस्तरीय छन् ☒ ठीकै छन् () गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो () कहिलेकाहीँ पाइयो ☒ खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
 () सहज () ठीकै () जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्छ ?
 () दिनु परेन () मागेरै लिए () रकम नदिएकाले अप्ठेरो पारे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरुबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो () आंशिक पाइयो () सोधे पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
 () धेरै () ठीकै () निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
 () एउटा () २ वटा ☒ थपिहा छैन
- ९.२ यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन्?
 () धेरै () ठीकै ☒ थपिहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
 () संयन्त्र बनेको छ () संयन्त्र छैन ☒ थपिहा छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
 () धेरै जानकारी पाएको छु () केही जानकारी पाएको छु ☒ कुनै जानकारी छैन

() छ

() छैन

() केही जानकारी छ

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिदा कार्यालयले दिइएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

() सन्तुष्ट

() कम सन्तुष्ट

() असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ?

() आफै

() स्थानीय अगुवाको

() मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक घाउनु पर्‍यो?

() १ पटक

() २ पटक

() २ भन्दा बढी पटक

५. सेवासम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?

() छ

() केही जानकारी छ

() कुनै जानकारी छैन

५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?

() २० प्रतिशतसम्म

() ५० प्रतिशतभन्दा माथि

() थाहा छैन

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाई सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन्?

() धेरै

() कम

() अति कम

() थाहा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?

() धेरै

() कम

() अति कम

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन्?

() धेरै

() ठीकै

() थाहा छैन

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ?

() धेरै सुनुवाई हुन्छ

() ठीकै

() थाहा छैन

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो?

() पाइयो

() ठीकै पाइयो

() पाईएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो?

() दिनु पर्‍यो

() थोरै दिनुपर्‍यो

() दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिदा कसको सहयोग लिनुभयो?

() आफै

() मध्यस्थकर्ता

() कर्मचारीको सहयोग

() नेता/स्थानीय अगुवा

७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ?

() सबैसँग

() सीमित व्यक्तिसँग

() धेरै बक्यौता उठ्ने बाँकी छ

() थाहा छैन

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाईंको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिका प्रभावकारी छ ?
☒ राम्रो छ ☐ ठीकै छ ☐ प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाईंको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिका गुणस्तरीय बनेका छन्?
☐ गुणस्तरीय छन् ☒ ठीकै छन् ☐ गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिका पाउनु भयो ?
☒ सजिलै पाइयो ☐ कहिलेकाहीँ पाइयो ☐ खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
☒ सहज ☐ ठीकै ☐ जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्ने ?
☒ दिनु परेन ☐ मागेरै लिए ☐ रकम नदिएकाले अछेरो पारे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरूबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
☒ सजिलै पाइयो ☐ आंशिक पाइयो ☐ सोध्ने पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिका सहयोग पाउनु भएको भयो ?
☒ धेरै ☐ ठीकै ☐ निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
☐ एउटा ☒ बढा ☐ थाहा छैन
- ९.२ यदि भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिवद्धता कतिका कार्यान्वयन भएका छन्?
☒ धेरै ☒ ठीकै ☐ थाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
☐ संयन्त्र बनेको छ ☒ संयन्त्र छैन ☐ थाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिकाको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
☐ धेरै जानकारी पाएको छु ☒ केही जानकारी पाएको छु ☐ कुनै जानकारी छैन

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. ५, ४, २ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरणः

नाम र थरः रिता नेपाली
 लिंगः महिला (☒) पुरुष () ३. अन्य ()
 उमेरः २८ शिक्षाः +२ पेशाः सरकारी कार्याधी
 ठेगानाः गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. ८
 सम्पर्क फोन नं. ९७६९८९४६९३

१. सेवाको सन्तुष्टि
 - १.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
☒ सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
 - १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
☒ सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
 - १.३ सेवा लिन जाँदा जनपूतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
☒ सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
२. सेवाको नियमितता
 - २.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
☒ सन्तुष्ट ☒ ठीकै () असन्तुष्ट
 - २.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्यो ?
☐ दिनु परेन ☒ थारै दिनुपर्यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्यो
 - २.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
☒ १ दिन () २ दिन () धेरै दिन
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास
 - ३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
☒ विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त
 - ३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
☒ धेरै () ठीकै () विश्वास छैन
 - ३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरुले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

() छ

☒ छैन

() केही जानकारी छ

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

☒ सन्तुष्ट

() कम सन्तुष्ट

() असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?

() आफै

☒ स्थानीय अगुवाको

() मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

☒ १ पटक

() २ पटक

() २ भन्दा बढी पटक

५. सेवासम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ ?

☒ छ

() केही जानकारी छ

() कुनै जानकारी छैन

५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

☒ २० प्रतिशतसम्म

() ५० प्रतिशतभन्दा माथि

() थाहा छैन

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?

() धेरै

☒ कम

() अति कम

() थाहा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन् ?

☒ धेरै

() कम

() अति कम

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?

() धेरै

☒ ठीकै

() थाहा छैन

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाइ भएको पाउनु भएको छ ?

() धेरै सुनुवाइ हुन्छ () ठीकै

☒ थाहा छैन

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

☒ पाइयो

() ठीकै पाइयो

() पाईएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?

() दिनु पर्‍यो

() थोरै दिनुपर्‍यो

☒ दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

() आफै

() मध्यस्थकर्ता

☒ कर्मचारीको सहयोग पाइयो

() नेता/स्थानीय अगुवा

७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?

☒ सबैसँग

() सीमित व्यक्तिसँग

४. सेवाको गुणस्तर
 ४.१ सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?
☒ सन्तुष्ट () कम सन्तुष्ट () असन्तुष्ट
- ४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ?
☒ आफै () स्थानीय अगुवाको () मध्यस्थकर्ताको
- ४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक धाउनु पर्‍यो?
☒ १ पटक () २ पटक () २ भन्दा बढी पटक
५. सेवासम्बन्धी जानकारी
 ५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?
☒ छ () केही जानकारी छ () कुनै जानकारी छैन
- ५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?
☒ २० प्रतिशतसम्म () ५० प्रतिशतभन्दा माथि () थाहा छैन
६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाई सम्बन्धमा
 ६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन्?
 () धेरै () कम () अति कम () थाहा छैन
- ६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?
☒ धेरै () कम () अति कम
- ६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन्?
 () धेरै () ठीकै ☒ थाहा छैन
- ६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ?
 () धेरै सुनुवाई हुन्छ ☒ ठीकै () थाहा छैन
७. सिफारिससम्बन्धमा
 ७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो?
 () पाइयो ☒ ठीकै पाइयो () पाईएन
- ७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो?
 () दिनु पर्‍यो () थोरै दिनुपर्‍यो ☒ दिनु परेन
- कार्यालयबाट सिफारिस लिँदा कसको सहयोग लिनुभयो?
☒ आफै () मध्यस्थकर्ता () कर्मचारीको सहयोग पाइयो () नेता/स्थानीय अगुवा
- राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ?
☒ सबैसँग () सीमित व्यक्तिसँग () धेरै वक्त्याता उठ्न बाँकी छ

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. ४.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरणः

नाम र थरः बिजय कुमार
लिंगः महिला () पुरुष ☒ ३. अन्य ()
उमेरः ३४ शिवाः ४.२ पेशाः होमि
ठेगानाः गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. ८
सम्पर्क फोन नं. ९८६२४८९६६२

१. सेवाको सन्तुष्टि
 - १.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
☒ सन्तुष्ट ☒ ठीकै () असन्तुष्ट
 - १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
☒ सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
 - १.३ सेवा लिन जाँदा जनपतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
☒ सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
२. सेवाको नियमितता
 - २.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
☐ सन्तुष्ट ☒ ठीकै () असन्तुष्ट
 - २.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
☒ दिनु परेन () थारै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो
 - २.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
☒ १ दिन () २ दिन () धेरै दिन
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास
 - ३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
☒ विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त
 - ३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
☐ धेरै ☒ ठीकै () विश्वास छैन
 - ३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाईको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कस्तिको प्रभावकारी छ ?
 () राम्रो छ ☒ ठीकै छ () प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाईको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कस्तिको गुणस्तरीय बनेका छन् ?
 () गुणस्तरीय छन् () ठीकै छन् ☒ गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कस्तिको पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो ☒ कहिलेकाहीँ पाइयो () खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
 () सहज () ठीकै ☒ जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्ने ?
☒ दिनु परेन () मागै लिए () रकम नदिएकाले अट्टेरो परे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरूबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो ☒ आशिक पाइयो () सोधे पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कस्तिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
 () धेरै ☒ ठीकै () निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
 () एउटा ☒ २ वटा () थाहा छैन
- ९.२ यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कस्तिको कार्यान्वयन भएका छन् ?
 () धेरै ☒ ठीकै () थाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
 () संयन्त्र बनेको छ ☒ संयन्त्र छैन () थाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
 () धेरै जानकारी पाएको छु () केही जानकारी पाएको छु ☒ कुनै जानकारी छैन

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. ५.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरणः

नाम र थरः रत्नमणि अधिकारी
लिंगः महिला () पुरुष () ३. अन्य ()
उमेरः २० शिक्षाः पेशाः
ठेगानाः गण्डकी गाउँपालिका वडा नं.
सम्पर्क फोन नं. ९८५५५५४४४४

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

१.३ सेवा लिन जाँदा जनपूतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

२.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
() दिनु परेन () थारै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो

२.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
() १ दिन () २ दिन () धेरै दिन

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
() विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त

३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
() धेरै () ठीकै () विश्वास छैन

३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ

() छ

☒ छैन

() केही जानकारी छ

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

() सन्तुष्ट (☒) कम सन्तुष्ट () असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?

(☒) आफैँ () स्थानीय अगुवाको () मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

() १ पटक (☒) २ पटक () २ भन्दा बढी पटक

५. सेवासम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?

() छ () केही जानकारी छ (☒) कुनै जानकारी छैन

५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?

() २० प्रतिशतसम्म () ५० प्रतिशतभन्दा माथि (☒) धाँहा छैन

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?

() धेरै () कम (☒) अति कम () धाँहा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?

() धेरै (☒) कम () अति कम

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?

() धेरै () ठीकै (☒) धाँहा छैन

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ ?

() धेरै सुनुवाई हुन्छ () ठीकै (☒) धाँहा छैन

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

(☒) पाइयो () ठीकै पाइयो () पाईएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर वाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?

() दिनु पर्‍यो () थोरै दिनुपर्‍यो (☒) दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

(☒) आफैँ () मध्यस्थकर्ता () कर्मचारीको सहयोग पाइयो () नेता/स्थानीय अगुवा

राजशुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?

(☒) सबैसँग () सीमित व्यक्तिसँग () धेरै व्यक्तिसँग उठ्न बाँकी छ

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाईंको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?
☒ राम्रो छ ☐ ठीकै छ ☐ प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाईंको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन् ?
☒ गुणस्तरीय छन् ☐ ठीकै छन् ☐ गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
☐ सजिलै पाइयो ☐ कहिलेकाहीँ पाइयो ☐ खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
☐ सहज ☐ ठीकै ☐ जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्छ ?
☐ दिनु परेन ☐ मागेरै लिए
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरूबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
☐ सजिलै पाइयो ☐ आशिक पाइयो ☐ सोध्ने पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको छ ?
☒ ठीकै ☐ निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँपालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
☒ एउटा ☐ बढा ☐ थाहा छैन
- ९.२ यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिवद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन् ?
☐ धेरै ☒ ठीकै ☐ थाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
☐ संयन्त्र बनेको छ ☐ संयन्त्र छैन ☒ थाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिकाको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम वारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
☐ धेरै जानकारी पाएको छु ☒ केही जानकारी पाएको छु ☐ कुनै जानकारी छैन

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाइको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?
 () राम्रो छ (✓) ठीकै छ () प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाइको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन्?
 () गुणस्तरीय छन् () ठीकै छन् (✓) गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो (✓) कहिलेकाहीँ पाइयो () खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको विल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
 () सहज () ठीकै (✓) जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्‍यो ?
 () दिनु परेन () मागेर लिए (✓) रकम नदिएकाले अष्टेरो पारे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरूबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो (✓) आंशिक पाइयो () सोधे पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
 () धेरै (✓) ठीकै () निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
 (✓) एउटा () २ वटा () थाहा छैन
- ९.२ यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन्?
 () धेरै () ठीकै (✓) थाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
 () संयन्त्र बनेको छ (✓) संयन्त्र छैन () थाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
 () धेरै जानकारी पाएको छु () केही जानकारी पाएको छु (✓) कुनै जानकारी छैन

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. ५.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरण:

नाम र थर: दुर्गा प्रसाद
लिंग: महिला () पुरुष () ३. अन्य ()
उमेर: ३२ शिक्षा: पेशा:
ठेगाना: ३११६९७६ गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. ६ मानवग
सम्पर्क फोन नं.

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

१.३ सेवा लिन जाँदा जनप्रतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिन लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

२.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
() दिनु परेन () धेरै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो

२.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
() १ दिन () २ दिन () धेरै दिन

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
() विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त

३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
() धेरै () ठीकै () विश्वास छैन

३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

- () छैन
४. सेवाको गुणस्तर () केही जानकारी छैन
- ४.१ सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
☒ सन्तुष्ट () कम सन्तुष्ट () असन्तुष्ट
- ४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?
☒ आफैँ () स्थानीय अगुवाको () मध्यस्थकर्ताको
- ४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक घाउनु पर्‍यो ?
☒ १ पटक () २ भन्दा बढी पटक
५. **सेवासम्बन्धी जानकारी**
- ५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ ?
☒ केही जानकारी छैन () कुनै जानकारी छैन
- ५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?
☒ २० प्रतिशतसम्म () ५० प्रतिशतभन्दा माथि () धाहा छैन
६. **नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा**
- ६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?
☒ धेरै () कम () अति कम () धाहा छैन
- ६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन् ?
☒ धेरै () कम () अति कम
- ६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?
☒ धेरै () ठीकै () धाहा छैन
- ६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ ?
☒ धेरै सुनुवाई हुन्छ () ठीकै () धाहा छैन
७. **सिफारिससम्बन्धमा**
- ७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?
☒ पाइयो () ठीकै पाइयो () पाईएन
- ७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?
☒ दिनु पर्ने () दिनु पर्‍यो () थोरै दिनुपर्‍यो
- ७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिदा कसको सहयोग लिनुभयो ?
☒ आफैँ () मध्यस्थकर्ता () कर्मचारीको सहयोग पाइयो () नेता/स्थानीय अगुवा
- ७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?
☒ सबैसँग () सीमित व्यक्तिसँग () धेरै बक्यौता उठ्ने बाँकी छ

() केही जानकारी छ

() छैन

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

☒ सन्तुष्ट () कम सन्तुष्ट () असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?

☒ आफै () स्थानीय अगुवाको () मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

☒ १ पटक () २ पटक () २ भन्दा बढी पटक

५. सेवासम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?

☒ छ () केही जानकारी छ () कुनै जानकारी छैन

५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?

() २० प्रतिशतसम्म ☒ ५० प्रतिशतभन्दा माथि () धाहा छैन

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?

☒ धेरै () कम () अति कम () धाहा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?

☒ धेरै () कम () अति कम

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?

() धेरै () ठीकै ☒ धाहा छैन

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ ?

☒ धेरै सुनुवाई हुन्छ () ठीकै () धाहा छैन

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

() पाइयो ☒ ठीकै पाइयो () पाईएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?

() दिनु पर्‍यो () धेरै दिनुपर्‍यो ☒ दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

☒ आफै () मध्यस्थकर्ता () कर्मचारीको सहयोग पाइयो

७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?

☒ सबैसँग () सीमित व्यक्तिसँग () धेरै बक्यौता उठ्ने बाँकी छ

अनुसूची २
गण्डकीगार्डपालिका
(बुँदा नं. ५.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरणः
नाम र. पा.

नाम र धर: दुषी देवे अने
लिङ्ग: महिला () पुरुष ()
उमेर: ५३ शिक्षा: २१/३१ अन्य ()
ठेगाना: २१/३१

ठेगाना: शिक्षा 21/815 अन्य () पेशा: कृषि
 सम्पर्क फोन नं. 8588 गण्डकी गाउँपालिका

सम्पर्क फोन नं. ३८५३३४९२४५

१. सेवाको सन्तुष्टि
१.१ तपाईं सन्तुष्टि

- तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
- () सन्तुष्ट () कसै

- 9.2 सेवा लिन जाँदा कर्माचारिणी () ठीकै () असन्तुष्ट

- () सन्तुष्ट () ठीक () असन्तुष्ट

- 9.3 सेवा लिन जाँदा जनपूतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
 () ठीकै () असन्तुष्ट
 () सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

२. सेवाको नियमितता

- २.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
☒ सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

- २.२ तपाईले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
 () दिनु परेन () थारै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो

- २.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाइनु भयो ?
☒ १ दिन ☐ २ दिन ☐ धेरै दिन

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

- ३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
☒ विश्वस्त ☐ ठीकै ☐ अविश्वस्त

- ३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
 () ठीकै () विश्वास छैन

- ३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

८. सरसफाई तथा पुर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाईको वडामा सरसफाई तथा जनसमाख्यसम्बन्धी कार्यकाल कतिको जानकारी छ ?
 () राम्रो छ ☒ ठीकै छ () पुष्पकारी छैन
- ८.२ तपाईको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका नीतमा कतिको सुझावकारी छ ?
 () सुझावकारी छैन ☒ ठीकै छ () सुझावकारी छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो ☒ कहिलेकाहीँ पाइयो () खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको विन भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
 () सहज () ठीकै ☒ जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्छ ?
☒ दिनु परेन () माग्नै लिए () रकम नदिएकाले अप्ठेरो पारे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरुबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो () आंशिक पाइयो () सोधे पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
 () धेरै () ठीकै ☒ निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
☒ एउटा () २ वटा () थाहा छैन
- ९.२ यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन् ?
 () धेरै ☒ ठीकै () थाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
 () संयन्त्र बनेको छ () संयन्त्र छैन () थाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिकाको वार्षिक नीति तथा कार्यक्रम वारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
 () धेरै जानकारी पाएको छ ☒ केही जानकारी पाएको छ () कुनै जानकारी छैन

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाईको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?
☒ राम्रो छ ☐ ठीकै छ ☐ प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाईको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन्?
☒ गुणस्तरीय छन् ☐ ठीकै छन् ☐ गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
☒ सजिलै पाइयो ☐ कहिलेकाहीँ पाइयो ☐ खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
☒ सहज ☐ ठीकै ☐ जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्ने ?
☒ किनु परेन ☐ मागेरै लिए ☐ रकम नदिएकाले अछिरो परे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरुबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
☐ सजिलै पाइयो ☒ आंशिक पाइयो ☐ सोध्ने पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
☒ धेरै ☐ ठीकै ☐ निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
☐ एउटा ☒ २ वटा ☐ थाहा छैन
- ९.२ यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिवद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन्?
☐ धेरै ☒ ठीकै ☐ थाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
☐ संयन्त्र बनेको छ ☐ संयन्त्र छैन ☒ थाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथा कार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
☐ धेरै जानकारी पाएको छु ☒ केही जानकारी पाएको छु ☐ कुनै जानकारी छैन

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. ५.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरणः

नाम र घरः ... वि. व. उपरकोट

लिंगः महिला () पुरुष ☒ अन्य ()

उमेरः ५५ शिक्षाः X पेशाः कृषि

ठेगानाः गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. ८

सम्पर्क फोन नं. ९७०६४६८५९

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
(☒) सन्तुष्ट () असन्तुष्ट

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

१.३ सेवा लिन जाँदा जनप्रतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट (☒) ठीकै () असन्तुष्ट

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट (☒) ठीकै () असन्तुष्ट

२.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
() दिनु परेन () धारै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो

२.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
() १ दिन () २ दिन (☒) धेरै दिन

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
() विश्वस्त (☒) ठीकै () अविश्वस्त

३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
() धेरै (☒) ठीकै () विश्वास छैन

३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

() केही जानकारी छ

११ छ

छैन

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा सिवा कार्यालयले दिइएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

() सन्तुष्ट () असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा मिलेको कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?

() आफैँ () स्थानीय अगुवाको () मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक घाउनु पर्‍यो ?

() १ पटक () २ पटक () २ भन्दा बढी पटक

५. सेवासम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक बडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?

() छ () केही जानकारी छ () कुनै जानकारी छैन

५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?

() २० प्रतिशतसम्म () ५० प्रतिशतभन्दा माथि () थाहा छैन

६. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?

() धेरै () कम () अति कम () थाहा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक बडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?

() धेरै () कम () अति कम

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?

() धेरै () ठीकै () थाहा छैन

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाइ भएको पाउनु भएको छ ?

() धेरै सुनुवाइ हुन्छ () ठीकै () थाहा छैन

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

() पाइयो () ठीकै पाइयो () पाईएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?

() दिनु पर्‍यो () थोरै दिनुपर्‍यो () दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

() आफैँ () मध्यस्थकर्ता () कर्मचारीको सहयोग पाइयो () नेता/स्थानीय अगुवा

७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?

() सबैसँग () सीमित व्यक्तिसँग () धेरै बक्यौता उठ्न बाँकी छ

() केही जानकारी छ

() छैन

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिवा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

() कम सन्तुष्ट () असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?

() स्थानीय अगुवाको () मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक घाउनु पर्‍यो ?

() १ पटक () २ भन्दा बढी पटक

४. सेवासम्बन्धी जानकारी

४.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?

() छ () केही जानकारी छ () कुनै जानकारी छैन

४.२ स्थानीयस्तरमा सम्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?

() २० प्रतिशतसम्म () ५० प्रतिशतभन्दा माथि () धाहा छैन

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?

() धेरै () कम () अति कम () धाहा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?

() धेरै () कम () अति कम

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?

() धेरै () ठीकै () धाहा छैन

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाइ भएको पाउनु भएको छ ?

() धेरै सुनुवाइ हुन्छ () ठीकै () धाहा छैन

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

() पाइयो () ठीकै पाइयो () पाईएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?

() दिनु पर्‍यो () थोरै दिनुपर्‍यो () दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

() आफैँ () मध्यस्थकर्ता () कर्मचारीको सहयोग पाइयो () नेता/स्थानीय अगुवा

७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को संग उठाउने गरिएको छ ?

() सबैसंग () सीमित व्यक्तिसंग () धेरै व्यक्तीता उठ्न बाँकी छ

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. १, ४, २ र क्षेत्र सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरण:

नाम र घर: कृष्ण
लिंग: पुरुष () महिला ()
उमेर: २० शिक्षा: १० पेशा: कृषि
ठेगाना: गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. ८
सम्पर्क फोन नं. ९७४६९१६८४

- १ सेवाको सन्तुष्टि
१.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
- १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
- १.३ सेवा लिन जाँदा जनप्रतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
- १.४ सेवाको नियमितता
नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
- १.५ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
() दिनु परेन () थोरै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो
- कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
() १ दिन () २ दिन () धेरै दिन
- सेवाप्रतिको जनविश्वास
३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
() विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त
- कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
() धेरै () ठीकै () विश्वास छैन
- कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

- सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- तपाईंको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?
- () राम्रो छ () ठीकै छ () प्रभावकारी छैन
- तपाईंको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन् ?
- () गुणस्तरीय छन् () ठीकै छन् () गुणस्तर छैन
- योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
- () सजिलै पाइयो () कहिलेकाहीँ पाइयो () खासै पाइएन
- योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
- () सहज () ठीकै () जटिल
- योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्छ ?
- () दिनु परेन () मागै लिए () रकम नदिएकाले अछिरो पारे
- स्थानीय कार्यालयहरूबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
- () सजिलै पाइयो () आंशिक पाइयो () सोध्ने पनि पाइएन
- योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
- () धेरै () ठीकै () निरुत्साहित गरियो
- पारदर्शिता सम्बन्धमा
- गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
- () एउटा () २ वटा () बढी छैन
- यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन् ?
- () धेरै () ठीकै () बढी छैन
- सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
- () संयन्त्र बनेको छ () संयन्त्र छैन () बढी छैन
- गाउँपालिको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
- () धेरै जानकारी पाएको छ () केही जानकारी पाएको छ () कुनै जानकारी छैन

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. ५, ४, २ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरणः

नाम र वरः सुर्त वरुण श्रेष्ठ

लिंगः महिला () पुरुष (x) अन्य ()

उमेरः ४५ शिक्षाः १० पेशाः

ठेगानाः गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. ५, ४/१५, धाराचोक

सम्पर्क फोन नं. ९७९७२२०९२६६

१. सेवाको सन्तुष्टि
 - १.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ?

(x) सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
 - १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ?

() सन्तुष्ट () ठीकै (x) असन्तुष्ट
 - १.३ सेवा लिन जाँदा जनप्रतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ?

() सन्तुष्ट (x) ठीकै () असन्तुष्ट
२. सेवाको नियमितता
 - २.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ?

() सन्तुष्ट (x) ठीकै () असन्तुष्ट
 - २.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्यो?

(x) दिनु परेन () थारै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो
 - २.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो?

() १ दिन () २ दिन () धेरै दिन
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास
 - ३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ?

(x) विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त
 - ३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ?

() धेरै (x) ठीकै () विश्वास छैन
 - ३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ?

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाइको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कत्तिको प्रभावकारी छ ?
 () राम्रो छ () ठीकै छ () प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाइको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कत्तिको गुणस्तरीय बनेका छन् ?
 () गुणस्तरीय छन् () ठीकै छन् () गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कत्तिको पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो () कहिलेकाहीँ पाइयो () खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको विल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
 () सहज () ठीकै () जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्छ ?
 () दिनु परेन () मागेरै लिए () रकम नदिएकाले अष्टेरो पारे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरुबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो () आंशिक पाइयो () सोधे पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कत्तिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
 () धेरै () ठीकै () निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
 () एउटा () २ वटा () धाहा छैन
- ९.२ यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कत्तिको कार्यान्वयन भएका छन् ?
 () धेरै () ठीकै () धाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
 () संयन्त्र बनेको छ () संयन्त्र छैन () धाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
 () धेरै जानकारी पाएको छु () केही जानकारी पाएको छु () कुनै जानकारी छैन

() छ

☒ छैन

() केही जानकारी छ

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

☒ सन्तुष्ट

() कम सन्तुष्ट

() असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?

☒ आफै

() स्थानीय अगुवाको

() मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा क्रम लिन कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

() १ पटक

☒ २ पटक

() २ भन्दा बढी पटक

५. सेवासम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?

() छ

() केही जानकारी छ

☒ कुनै जानकारी छैन

५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?

() २० प्रतिशतसम्म

() ५० प्रतिशतभन्दा माथि

☒ थाहा छैन

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?

☒ धेरै

() कम

() अति कम

() थाहा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?

() धेरै

☒ कम

() अति कम

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?

() धेरै

☒ ठीकै

() थाहा छैन

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ ?

() धेरै सुनुवाई हुन्छ

☒ ठीकै

() थाहा छैन

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

() पाइयो

☒ ठीकै पाइयो

() पाईएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?

() दिनु पर्‍यो

() थोरै दिनुपर्‍यो

☒ दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

☒ आफै

() मध्यस्थकर्ता

() कर्मचारीको सहयोग पाइयो

() नेता/स्थानीय अगुवा

७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?

() सबैसँग

☒ सीमित व्यक्तिसँग

() धेरै बक्यौता उठ्न बाँकी छ

- सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाईको बडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?
 () राम्रो छ () ठीकै छ () प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाईको बडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन्?
 () गुणस्तरीय छन् () ठीकै छन् () गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो () कहिलेकाहीँ पाइयो () खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको विल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
 () सहज () ठीकै () जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्‍यो ?
 () दिनुपर्‍नेन () मागेरै लिए () रकम नदिएकाले अप्ठेरो पारे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरुबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो () आंशिक पाइयो () सोधे पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
 () धेरै () ठीकै () निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
 () एउटा () २ वटा () थाहा छैन
- ९.२ यदि भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिवद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन्?
 () धेरै () ठीकै () थाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
 () संयन्त्र बनेको छ () संयन्त्र छैन () थाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिकाको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
 () धेरै जानकारी पाएको छु () केही जानकारी पाएको छु () कुनै जानकारी छैन

- () छ () छैन () केही जानकारी छ
४. सेवाको गुणस्तर
 ४.१ सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जर्मकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?
 () सन्तुष्ट () कम सन्तुष्ट () असन्तुष्ट
- ४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?
 () आफैँ () स्थानीय अगुवाको () मध्यस्थकर्ताको
- ४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक घाउनु पर्‍यो ?
 () १ पटक () २ पटक () २ भन्दा बढी पटक
५. सेवासम्बन्धी जानकारी
 ५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?
 () छ () केही जानकारी छ () कुनै जानकारी छैन
- ५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?
 () २० प्रतिशतसम्म () ५० प्रतिशतभन्दा माथि () थाहा छैन
६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा
 ६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?
 () धेरै () कम () अति कम () थाहा छैन
- ६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?
 () धेरै () कम () अति कम
- ६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?
 () धेरै () ठीकै () थाहा छैन
- ६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाइ भएको पाउनु भएको छ ?
 () धेरै सुनुवाइ हुन्छ () ठीकै () थाहा छैन
७. सिफारिससम्बन्धमा
 ७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?
 () पाइयो () ठीकै पाइयो () पाईएन
- ७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?
 () दिनु पर्‍यो () थोरै दिनुपर्‍यो () दिनु परेन
- ७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?
 () आफैँ () मध्यस्थकर्ता () कर्मचारीको सहयोग पाइयो () नेता/स्थानीय अगुवा
- ७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?
 () सबैसँग () सीमित व्यक्तिसँग () धेरै वक्त्याता उठ्न बाँकी छ

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. १.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरण:

नाम र घर: मेघ बहादुर पन्ना
लिंग: महिला () पुरुष (X) अन्य ()
उमेर: ६० शिक्षा: X पेशा: कृषि
ठेगाना: ४६३१५१ गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. २
सम्पर्क फोन नं.

१. सेवाको सन्तुष्टि
 - १.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट (X) ठीकै () असन्तुष्ट
 - १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट (X) ठीकै () असन्तुष्ट
 - १.३ सेवा लिन जाँदा जनप्रतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट (X) ठीकै () असन्तुष्ट
२. सेवाको नियमितता
 - २.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट (X) ठीकै () असन्तुष्ट
 - २.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
(X) दिनु परेन () धेरै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो
 - २.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
(X) १ दिन () २ दिन () धेरै दिन
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास
 - ३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
() विश्वस्त (X) ठीकै () अविश्वस्त
 - ३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
() धेरै (X) ठीकै () विश्वास छैन
 - ३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. ५, ४, २ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरणः

नाम र थरः विष्णु पौडेल
लिंगः ☒ महिला ☐ पुरुष ☐ अन्य ☐
उमेरः २३ शिक्षाः ३५ पेशाः ३५
ठेगानाः गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. २
सम्पर्क फोन नं.

१. सेवाको सन्तुष्टि
 - १.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिका सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट ☒ ठीकै ☒ असन्तुष्ट
 - १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिका सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट ☒ ठीकै ☐ असन्तुष्ट
 - १.३ सेवा लिन जाँदा जनपूतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिका सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट ☒ ठीकै ☐ असन्तुष्ट
२. सेवाको नियमितता
 - २.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिका सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट ☒ ठीकै ☐ असन्तुष्ट
 - २.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
() दिनु परेन ☐ धेरै दिनुपर्‍यो ☐ सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो
 - २.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
() १ दिन ☒ २ दिन ☐ धेरै दिन
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास
 - ३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिका विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
() विश्वस्त ☒ ठीकै ☐ अविश्वस्त
 - ३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिका विश्वास गर्नुहुन्छ ?
() धेरै ☒ ठीकै ☐ विश्वास छैन
 - ३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाईको बडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?
☐ राम्रो छ ☒ ठीकै छ ☐ प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाईको बडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन्?
☐ गुणस्तरीय छन् ☒ ठीकै छन् ☐ गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
☐ सजिलै पाइयो ☒ कहिलेकाहीँ पाइयो ☐ खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
☐ सहज ☒ ठीकै ☐ जटिल
- ८.५ योजनाहरू जसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्ने ?
☒ दिनु परेन ☐ मागेर लिए ☐ रकम नदिएकाले अफ्टेरो पारे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरुबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
☐ सजिलै पाइयो ☒ आंशिक पाइयो ☐ सोधे पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा बडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
☐ धेरै ☒ ठीकै ☐ निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
☐ एउटा ☐ २ वटा ☒ धेरै छैन
- ९.२ यदि भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन्?
☐ धेरै ☐ ठीकै ☒ धेरै छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
☐ संयन्त्र बनेको छ ☐ संयन्त्र छैन ☒ धेरै छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
☐ धेरै जानकारी पाएको छु ☐ केही जानकारी पाएको छु ☒ कुनै जानकारी छैन

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. ५.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरणः

नाम र घर: सालुमाया माल
 लिंग: महिला () पुरुष () ३. अन्य ()
 उमेर: ४२ शिक्षा: २ पेशा: कृषि
 ठेगाना: गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. २
 सम्पर्क फोन नं.

१. सेवाको सन्तुष्टि
 - १.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
 () सन्तुष्ट ☒ ठीकै ☐ असन्तुष्ट
 - १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
 () सन्तुष्ट ☒ ठीकै ☐ असन्तुष्ट
 - १.३ सेवा लिन जाँदा जनप्रतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
 () सन्तुष्ट ☒ ठीकै ☐ असन्तुष्ट
२. सेवाको नियमितता
 - २.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
 () सन्तुष्ट ☒ ठीकै ☐ असन्तुष्ट
 - २.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
☒ दिनु परेन ☐ थारै दिनुपर्‍यो ☐ सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो
 - २.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
☒ १ दिन ☐ २ दिन ☐ धेरै दिन
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास
 - ३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
☐ विश्वस्त ☒ ठीकै ☐ अविश्वस्त
 - ३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
☐ धेरै ☒ ठीकै ☐ विश्वास छैन
 - ३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

- () छ () छैन () केही जानकारी छ
४. सेवाको गुणस्तर
 ४.१ सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?
 () सन्तुष्ट () कम सन्तुष्ट () असन्तुष्ट
- ४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जादा कसको सहयोग लिनु हुन्छ?
 () आफै () स्थानीय अगुवाको () मध्यस्थकर्ताको
- ४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक घाउनु पर्यो?
 () १ पटक () २ पटक () २ भन्दा बढी पटक
५. सेवासम्बन्धी जानकारी
 ५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?
 () छ () केही जानकारी छ () कुनै जानकारी छैन
- ५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?
 () २० प्रतिशतसम्म () ५० प्रतिशतभन्दा माथि () थाहा छैन
६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा
 ६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन्?
 () धेरै () कम () अति कम () थाहा छैन
- ६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?
 () धेरै () कम () अति कम
- ६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन्?
 () धेरै () ठीकै () थाहा छैन
- ६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाइ भएको पाउनु भएको छ?
 () धेरै सुनुवाइ हुन्छ () ठीकै () थाहा छैन
७. सिफारिससम्बन्धमा
 ७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो?
 () पाइयो () ठीकै पाइयो () पाईएन
- ७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्यो?
 () दिनु पर्यो () थोरै दिनुपर्यो () दिनु परेन
- ७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिदा कसको सहयोग लिनुभयो?
 () आफै () मध्यस्थकर्ता () कर्मचारीको सहयोग पाइयो () नेता/स्थानीय अगुवा
- ७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ?
 () सबैसँग () सीमित व्यक्ति सँग () धेरै व्यक्ति उठ्न बाँकी छ

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाईको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?
 () राम्रो छ () ठीकै छ () प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाईको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन्?
 () गुणस्तरीय छन् () ठीकै छन् () गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो () कहिलेकाहीँ पाइयो () खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
 () सहज () ठीकै () जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्ने ?
 () दिनु परेन () मागेरै लिए () रकम नदिएकाले अप्ठेरो पारे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरुबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो () आंशिक पाइयो () सोधे पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
 () धेरै () ठीकै () निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
 () एउटा () २ वटा () थाहा छैन
- ९.२ यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन्?
 () धेरै () ठीकै () थाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
 () संयन्त्र बनेको छ () संयन्त्र छैन () थाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
 () धेरै जानकारी पाएको छु () केही जानकारी पाएको छु () कुनै जानकारी छैन

() केही जानकारी छ

() छैन

() छ

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिवा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

() सन्तुष्ट

() कम सन्तुष्ट

() असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?

() आफै

() स्थानीय अगुवाको

() मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक घाउनु पर्‍यो ?

() १ पटक

() २ पटक

() २ भन्दा बढी पटक

५. सेवासम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?

() छ

() केही जानकारी छ

() कुनै जानकारी छैन

५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?

() २० प्रतिशतसम्म

() ५० प्रतिशतभन्दा माथि

() थाहा छैन

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?

() धेरै

() कम

() अति कम

() थाहा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?

() धेरै

() कम

() अति कम

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?

() धेरै

() ठीकै

() थाहा छैन

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ ?

() धेरै सुनुवाई हुन्छ

() ठीकै

() थाहा छैन

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

() पाइयो

() ठीकै पाइयो

() पाईएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर वाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?

() दिनु पर्‍यो

() थोरै दिनुपर्‍यो

() दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

() आफै

() मध्यस्थकर्ता

() कर्मचारीको सहयोग पाइयो

() नेता/स्थानीय अगुवा

७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?

() सबैसँग

() सीमित व्यक्तिसँग

() धेरै व्यक्तिसँग

() उठ्न बाँकी छ

() छ () छैन () केही जानकारी छ

४. सेवाको गुणस्तर
४.१ सेवा बिना कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?
() सन्तुष्ट () कम सन्तुष्ट () असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?
() आफै () स्थानीय अगुवाको () मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक धाउनु पर्‍यो ?
() १ पटक () २ पटक () २ भन्दा बढी पटक

४. सेवासम्बन्धी जानकारी
४.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?
() छ () केही जानकारी छैन () कुनै जानकारी छैन

४.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?
() २० प्रतिशतसम्म () ५० प्रतिशतभन्दा माथि () थाहा छैन

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा
६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?
() धेरै () कम () अति कम () थाहा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?
() धेरै () कम () अति कम () थाहा छैन

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?
() धेरै () ठीकै () थाहा छैन () अति कम

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ ?
() धेरै सुनुवाई हुन्छ () ठीकै () थाहा छैन () होइन

७. सिफारिससम्बन्धमा
७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?
() पाइयो () ठीकै पाइयो () पाईएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो ?
() दिनु पर्‍यो () थोरै दिनुपर्‍यो () दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिदा कसको सहयोग लिनुभयो ?
() आफै () मध्यस्थकर्ता () कर्मचारीको सहयोग पाइयो () नेता/स्थानीय अगुवा

७.४ राजश्व, शान्ति, दस्तुर को-को संग उठाउने गरिएको छ ?
() सबैसंग () सीमित व्यक्तिसंग () धेरै वक्त्याता उठ्न बाँकी छ

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. ४.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरणः

नाम र थरः मन्दी ३४५
लिंगः महिला ☒ पुरुष ☐ ३. अन्य ☐
उमेरः ४५ शिक्षाः ८ पेशाः ८
ठेगानाः ३४५ गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. २
सम्पर्क फोन नं.

१. सेवाको सन्तुष्टि
 - १.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
☒ सन्तुष्ट ☐ ठीकै ☐ असन्तुष्ट
 - १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
☒ सन्तुष्ट ☐ ठीकै ☐ असन्तुष्ट
 - १.३ सेवा लिन जाँदा जनपूतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
☒ सन्तुष्ट ☐ ठीकै ☐ असन्तुष्ट
२. सेवाको नियमितता
 - २.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
☐ सन्तुष्ट ☒ ठीकै ☐ असन्तुष्ट
 - २.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
☒ दिनु परेन ☐ थारै दिनुपर्‍यो ☐ सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो
 - २.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
☒ १ दिन ☐ २ दिन ☐ धेरै दिन
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास
 - ३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
☒ विश्वस्त ☐ ठीकै ☐ अविश्वस्त
 - ३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
☐ धेरै ☒ ठीकै ☐ विश्वास छैन
 - ३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरुले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाईको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?
☒ सधैं छ ☐ ठीकै छ ☐ प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाईको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन्?
☐ गुणस्तरीय छन् ☒ ठीकै छन् ☐ गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
☒ सजिलै पाइयो ☐ कहिलेकाहीँ पाइयो ☐ खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
☒ सहज ☐ ठीकै ☐ जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्ने ?
☐ दिनु परेन ☒ माग्नै लिए ☐ रकम नदिएकाले अप्ठेरो पारे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरूबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
☐ सजिलै पाइयो ☐ आशिक पाइयो ☐ सोध्ने पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
☒ धेरै ☐ ठीकै ☐ निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
☐ एउटा ☐ २ वटा ☒ थुप्रै
- ९.२ यदि भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिक्रिया कतिको कार्यान्वयन भएका छन्?
☐ धेरै ☐ ठीकै ☒ थाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
☐ संयन्त्र बनेको छ ☐ संयन्त्र छैन ☐ थाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथा कार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
☐ धेरै जानकारी पाएको छु ☐ केही जानकारी पाएको छु ☐ कुनै जानकारी छैन

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(बुँदा नं. ५.४.२ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरणः

नाम र थरः पद्मिनी गौरी
 लिंगः महिला पुरुष () ३. अन्य ()
 उमेरः ४९ शिक्षाः X पेशाः
 ठेगानाः गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. २
 सम्पर्क फोन नं.

१. सेवाको सन्तुष्टि
 - १.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
 () सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
 - १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
 () सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
 - १.३ सेवा लिन जाँदा जनपूतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
 () सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
२. सेवाको नियमितता
 - २.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
 () सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट
 - २.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
 () दिनु परेन () थारै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो
 - २.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
 () १ दिन () २ दिन () धेरै दिन
३. सेवाप्रतिको जनविश्वास
 - ३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
 () विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त
 - ३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
 () धेरै () ठीकै () विश्वास छैन
 - ३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

() छ

() छैन

() केही जानकारी छ

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

() सन्तुष्ट

() कम सन्तुष्ट

() असन्तुष्ट

४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ ?

() आफै

() स्थानीय अगुवाको

() मध्यस्थकर्ताको

४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक घाउनु पर्यो ?

() १ पटक

() २ पटक

() २ भन्दा बढी पटक

४. सेवासम्बन्धी जानकारी

४.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ ?

() छ

() केही जानकारी छ

() कुनै जानकारी छैन

४.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

() १० प्रतिशतसम्म

() ५० प्रतिशतभन्दा माथि

() थाहा छैन

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन् ?

() धेरै

() कम

() अति कम

() थाहा छैन

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन् ?

() धेरै

() कम

() अति कम

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन् ?

() धेरै

() ठीकै

() थाहा छैन

६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाइ भएको पाउनु भएको छ ?

() धेरै सुनुवाइ हुन्छ

() ठीकै

() थाहा छैन

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

() पाइयो

() ठीकै पाइयो

() पाइएन

७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर वाहेक थप रकम दिनु पर्यो ?

() दिनु पर्यो

() थोरै दिनुपर्यो

() दिनु परेन

७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

() आफै

() मध्यस्थकर्ता

() कर्मचारीको सहयोग पाइयो

() नेता/स्थानीय अगुवा

७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ ?

() सवैसँग

() सीमित व्यक्तिसँग

() धेरै वक्यौता उठ्न बाँकी छ

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाइको बडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?
☐ राम्रो छ ☒ ठीकै छ ☐ प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाइको बडामा सञ्चालन भएका विकास-निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन्?
☐ गुणस्तरीय छन् ☒ ठीकै छन् ☐ गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
☐ सजिलै पाइयो ☐ कहिलेकाहीँ पाइयो ☒ खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको विल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
☐ सहज ☒ ठीकै ☐ जटिल
- ८.५ योजनाहरू जसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्ने ?
☒ दिनु परेन ☐ मागेरै लिए ☐ रकम नदिएकाले अष्टेरो पारे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरुबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
☒ सजिलै पाइयो ☐ आशिक पाइयो ☐ सोधे पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
☐ धेरै ☒ ठीकै ☐ निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
☐ एउटा ☐ २ वटा ☒ धाहा छैन
- ९.२ यदि भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन्?
☐ धेरै ☐ ठीकै ☒ धाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
☐ संयन्त्र बनेको छ ☐ संयन्त्र छैन ☒ धाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
☐ धेरै जानकारी पाएको छु ☐ केही जानकारी पाएको छु ☐ कुनै जानकारी छैन

- () छैन
- () केही जानकारी छैन
४. सेवाको गुणस्तर
- ४.१ सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?
- () सन्तुष्ट () कम सन्तुष्ट () असन्तुष्ट
- ४.२ तपाईं कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनु हुन्छ?
- () आफैँ () स्थानीय अगुवाको () मध्यस्थकर्ताको
- ४.३ तपाईंलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक घाउनु पर्‍यो?
- () १ पटक () २ पटक () २ भन्दा बढी पटक
५. सेवासम्बन्धी जानकारी
- ५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ?
- () छ () केही जानकारी छ () कुनै जानकारी छैन
- ५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?
- () २० प्रतिशतसम्म () ५० प्रतिशतभन्दा माथि () भन्दा छैन
६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाई सम्बन्धमा
- ६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कतिको प्रयोग गर्छन्?
- () धेरै () कम () अति कम () थाहा छैन
- ६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कतिको गरेका छन्?
- () धेरै () कम () अति कम
- ६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कतिको उजुरी गर्छन्?
- () धेरै () ठीकै () थाहा छैन
- ६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ?
- () धेरै सुनुवाई हुन्छ () ठीकै () थाहा छैन
७. सिफारिससम्बन्धमा
- ७.१ तपाईंले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका बारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो?
- () पाइयो () छीकै पाइयो () पाईएन
- ७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पर्‍यो?
- () दिनु पर्‍यो () थोरै दिनुपर्‍यो () दिनु परेन
- ७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिदा कसको सहयोग लिनुभयो?
- () आफैँ () मध्यस्थकर्ता () कर्मचारीको सहयोग पाइयो () नेता/स्थानीय अगुवा
- ७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउने गरिएको छ?
- () सबैसँग () सीमित व्यक्तिसँग () धेरै व्यक्तिसँग उठ्न बाँकी छ

८. सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा
- ८.१ तपाईको बडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कतिको प्रभावकारी छ ?
 () राम्रो छ () ठीकै छ () प्रभावकारी छैन
- ८.२ तपाईको बडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कतिको गुणस्तरीय बनेका छन्?
 () गुणस्तरीय छन् () ठीकै छन् () गुणस्तर छैन
- ८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो () कहिलेकाहीँ पाइयो () खासै पाइएन
- ८.४ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?
 () सहज () ठीकै () जटिल
- ८.५ योजनाहरू जाँसप्रसर्ग गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्छ ?
 () दिनु परेन () मागेर लिए () रकम नदिएकाले अप्ठेरो पारे
- ८.६ स्थानीय कार्यालयहरुबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?
 () सजिलै पाइयो () आंशिक पाइयो () सोधे पनि पाइएन
- ८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?
 () धेरै () छिकै () निरुत्साहित गरियो
९. पारदर्शिता सम्बन्धमा
- ९.१ गाउँ पालिकामा यो वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?
 () एउटा () २ वटा () धाहा छैन
- ९.२ यदि भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएका छन्?
 () धेरै () ठीकै () धाहा छैन
- ९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?
 () संयन्त्र बनेको छ () संयन्त्र छैन () धाहा छैन
- ९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?
 () धेरै जानकारी पाएको छु () केही जानकारी पाएको छु () कुनै जानकारी छैन

अनुसूची २
गण्डकी गाउँपालिका
(वुवा नं. ५, ४, २ सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

संस्थापकको विवरण:

नाम र थर: हजरीमाया आले मगर
 लिंग: महिला पुरुष () ३. उमेर: ६० शिक्षा: कृषि
 ठेगाना: रामेछाप गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. २
 सम्पर्क फोन नं. _____

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?

☒ सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

१.३ सेवा लिन जाँदा जनप्रतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

☒ सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिँदा लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

() सन्तुष्ट ☒ ठीकै () असन्तुष्ट

२.२ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?

☒ दिनु परेन () धेरै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो

२.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?

() १ दिन ☒ २ दिन () धेरै दिन

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

() विश्वस्त ☒ ठीकै () अविश्वस्त

३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?

() धेरै ☒ ठीकै () विश्वास छैन

३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

अनुसूची ५
गण्डकी गाउँपालिका
(वि.सं. नं. ५, ४, ५ र ६ संघ सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन

उत्तरदाताको विवरण:

नाम र पद: महेश्वर २०७३
पिण्ड: महेश्वर पुरुष () ३ अन्य ()
उमेर: ३६ शिक्षा: १२ पेशा: ३६
ठेगाना: गण्डकी गाउँपालिका वडा नं. २
सम्पर्क फोन नं.:

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईं गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारको कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

१.२ सेवा विन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

१.३ सेवा विन जाँदा जनप्रतिनिधिको व्यवहारबाट तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिने लागेको समयप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?
() सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट

२.२ तपाईंले सेवा विन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?
() दिनु परेन () धेरै दिनुपर्‍यो () सोचे भन्दा धेरै दिनुपर्‍यो

२.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?
() १ दिन () २ दिन () धेरै दिन

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
() विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त

३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईं कतिको विश्वास गर्नुहुन्छ ?
() धेरै () ठीकै () विश्वास छैन

३.४ कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरूले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?