गण्डकी गाउंपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

भुल्लिचोक, बनटार, गोरखा

आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को
तेस्रो चौमासिक कार्यक्रमको

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

प्रतिवेदन

मिति : २०८३ साउन २५ गते, सोमबार

स्थान : गण्डकी गण्डकी गाउँपालिका,
गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय
भुल्लिचोक, बनटार, गोरखा ।

सहजिकरण : दारेच्चोक संच्चार सहकारी संस्था लिमिटेडद्वारा संच्चालित सामुदायिक रेडियो इच्छाकामना एफ. एम. १०२.४ मेगाहर्ज कुरिनटार चितवन

गण्डकी गाउँपालिकाको आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को तेस्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन

प्रतिवेदन तयार पार्ने : दान बहादुर गुरुङ

आवद्ध संस्था : दारेचोक सञ्चार सहकारी संस्था लि. द्धारा संचालित सामुदायिक रेडियो इच्छाकामना एफ.एम. १०२.४ मेगाहर्ज

पेश गरिएको संस्था : गण्डकी गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय भुम्लिचोक, गोरखा

प्रतिवेदन पेश गरिएको मिति : २०८३/०५/01

- कार्यक्रमको नाम : तेस्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई (२०८२/०८३)
- विषय : गाउँपालिकाले गरेका सेवा प्रवाह र विकास निर्माण
- सम्बन्धित कार्यालय : गण्डकी गाउँपालिका गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय भुम्लिचोक, गोरखा
- मिति : २०८३/०४/२५ गते
- स्थान : गण्डकी गाउँपालिकाको कार्यालयको सभाहल वडा न. ६ बनटार
- सहजकर्ता : हीरालाल गुरुङ
- आवद्ध संस्था : सामुदायिक रेडियो, इच्छाकामना एफ. एम. १०२.४ मेगाहर्ज
- समन्वय संस्था : दारेचोक सञ्चार सहकारी संस्था लि.द्वारा सञ्चालित सामुदायिक (रेडियो (इच्छाकामना एफ. एम. १०२.४ मेगाहर्ज)

१.संक्षिप्त जानकारी :

सार्वजनिक सुनुवाइ सेवा प्रदायक कार्यालयबाट प्रदान गरिने सेवा प्रवाह तथा विकास निर्माणका कार्यलाई प्रभावकारी बनाउन र सेवाग्राहीप्रति जवाफदेही बनाउँने सामाजिक जवाफदेहिताको एक संयन्त्र हो । सार्वजनिक सुनुवाइको माध्यमबाट सेवा प्रदायक र सेवाग्राहीबीच विकास निर्माणका कार्य वा सेवा प्रदान गर्ने विषयमा अन्तरसम्बन्धलाई बलियो बनाउँन मात्र नभई विकासको गतिलाई पारदर्शी ढंगबाट अगाडि बढाउन समेत सहयोग पुग्दछ । सार्वजनिक सुनुवाईले पारदर्शिता र जवाफदेहिता प्रवर्द्धन गर्ने जस्ता मूलभूत कुरालाई परिपोषण गर्दछ । पालिकाले आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ मा गरेका सेवा प्रवाहलगायतका विषयमा सेवाग्राही तथा नागरिकहरूको अभिमत बुझ्न र सुझाव तथा गुनासाहरू संकलन गर्न सार्वजनिक सुनुवाईलाई महत्वपूर्ण माध्यमका रूपमा लिइन्छ । सार्वजनिक सुनुवाई सुशासनको एउटा महत्वपूर्ण साधन पनि हो ।

२. महत्व :

सेवाग्राही तथा नागरिकले सेवा प्रदायक निकाय तथा कार्यालयबाट प्रवाह हुने सेवाबारे जानकारी पाउँने अधिकार सुनिश्चित गर्दै नागरिक र सेवा प्रदायक संस्थाबीचको सम्बन्धलाई प्रगाढ बनाउन, विश्वसनीयता अभिवृद्धि गर्न, नागरिकलाई सशक्तीकरण गर्दै स्थानीय तहलाई जनताप्रति उत्तरदायी र जनमुखी बनाउँन तथा भ्रष्टाचार न्यूनीकरण गर्न सार्वजनिक सुनुवाईको महत्व बढ्दै गएको छ ।

३. विषयवस्तु :

गण्डकी गाउँपालिकाको आयोजना तथा दारेचोक सञ्चार सहकारी संस्था लिमिटेडद्वारा सञ्चालित सामुदायिक रेडियो इच्छाकामना एफ.एम. १०२.४ मेगाहर्जको सहजीकरणमा मिति २०८३ साउन २५ गतेका दिन गाउँपालिकाको आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को तेस्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न भएको छ ।

102.4 Mhz
MANOKAMANA FM

नागरिकहरूका सुझाव, गुनासा र जिज्ञासाहरू संकलन गर्दै गाउँपालिकाले प्रदान गरेका सेवा प्रवाह लगायतका विषयमा नागरिकहरूलाई सुसूचित गराउँन सार्वजनिक सुनुवाई गरिएको हो ।

गण्डकी गाउँपालिका अध्यक्ष श्री दीपक तिमिल्सिना 'साकार'को अध्यक्षतामा कार्यक्रम सम्पन्न भएको हो । कार्यक्रममा गाउँपालिका उपाध्यक्ष ललिता अधिकारी, गाउँपालिका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत तुलसीराम आचार्य, वडाका वडा अध्यक्षहरू, गाउँ कार्यपालिकाका सदस्यहरू, गाउँपालिका मातहतका विभिन्न कार्यालयका शाखा प्रमुखहरू, वडा सदस्यहरू, विभिन्न राजनीतिक दलका प्रतिनिधि, विभिन्न संस्थाका प्रतिनिधि, सञ्चारकर्मी, सरोकारवालाहरू तथा गाउँपालिकाभित्रका नागरिक गरी ६५ जना उपस्थित रहेका थिए । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको पहिलो खण्डमा कार्यक्रम उद्घाटन, दोस्रो खण्डमा गाउँपालिका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत तुलसीराम आचार्यले गाउँपालिकाले प्रदान गर्दै आएको सेवा प्रवाह लगायतका विषयमा प्रतिवेदन प्रस्तुत गर्नुभएको थियो । कार्यक्रमको तेस्रो खण्डमा जिज्ञासा/प्रतिक्रिया एवम् प्रश्नोत्तर र चौथो खण्डमा समापन गरी कार्यक्रम सञ्चालन गरिएको थियो ।

कार्यक्रम दिनको ठीक १:३० बजे देखि ४:२५ बजे सम्म गरी करिब २:५५ घण्टा सम्म सञ्चालन गरिएको थियो । कार्यक्रममा सहभागीहरूले उठाएका प्रश्न, जिज्ञासा तथा चासोका विषयमा गाउँपालिका अध्यक्ष, उपाध्यक्ष, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, वडा अध्यक्ष एवम् सम्बन्धित शाखाका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरूले जवाफ दिनुभएको थियो ।

४. कार्यकमका उदेश्यहरु :

क) गाउँपालिका मातहतका कार्यालयबाट प्रवाह हुने सेवाबारे सेवाग्राही तथा सरोकारवालालाई सुसूचित गराउनु ।

ख) नागरिक र सेवा प्रदायकवीचको सम्वन्धलाई प्रगाढ बनाउँदै सेवा प्रवाहमा नागरिकको विश्वास अभिवृद्धि गर्नु ।

ग) गाउँपालिकाका जनप्रतिनिधि तथा कर्मचारीलाई नागरिकप्रति उत्तरदायी र जवाफदेही बनाउनु।

घ) गाउँपालिकाका योजना, कार्यक्रम, विकास निर्माण तथा सेवा प्रवाहलाई गुणस्तरीय, प्रभावकारी, पारदर्शी र नागरिकमैत्री बनाउनु ।

ङ) सेवाग्राहीका जिज्ञासा, गुनासा, प्रतिक्रिया तथा सुझाव संकलन गरी सेवा प्रवाहमा देखिएका कमी-कमजोरी सुधार गर्नु ।

च) नागरिकलाई सशक्तीकरण गर्दै आगामी योजना तथा कार्यक्रम निर्माणका लागि नागरिकका सुझावलाई आधार बनाउनु ।

छ) गाउँपालिकाबाट प्रवाह हुने सेवा तथा विकास निर्माणका कार्यमा पारदर्शिता र सुशासन प्रवर्द्धन गर्दै भ्रष्टाचार न्यूनीकरणमा सहयोग पुऱ्याउनु ।

५. **प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत तुलसी राम आचार्यले प्रस्तुत गर्नुभएको आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को तेश्रो चौमासिकको प्रगति प्रतिवेदनको संक्षिप्त अंश ।**

प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत तुलसीराम आचार्यले गाउँपालिकाले विभिन्न ८ वटा शाखामार्फत सेवा प्रवाह गरिरहेको बताउनुभयो । उहाँले समग्रमा गाउँपालिकाले आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ मा ८४.७३ प्रतिशत खर्च गर्न सफल भएको जानकारी दिनुभयो । चालुतर्फ ८६.१३ प्रतिशत र पुँजीगततर्फ ८१.२५ प्रतिशत खर्च भएको उहाँले बताउनुभयो । उहाँले गाउँपालिकाका सबै आठ वटै शाखाको प्रगति प्रतिवेदन सबैले हेर्न मिल्ने गरी गाउँपालिकाको वेबसाइटमा राखिएको जानकारी दिनुभयो । विकास निर्माणका काम तथा नागरिकलाई सरल, छिटो र प्रभावकारी सेवा प्रदान गर्न गाउँपालिका कर्मचारीहरू निरन्तर खटिरहेको उहाँको भनाई थियो ।
सेवा प्रवाहका क्रममा कुनै असहजता महसुस भएमा सल्लाह तथा सुझाव दिन उहाँले नागरिकलाई आग्रह गर्नुभया । साथै, देखिएका कमी-कमजोरीहरूलाई सुधार गर्दै गाउँपालिकाको सेवा प्रवाहलाई थप प्रभावकारी बनाउने प्रतिबद्धता उहाँले व्यक्त गर्नुभयो ।

कार्यक्रममा संकलन भएका जिज्ञासा, प्रश्न, प्रतिकिया र सुझावहरु :

गण्डकी गाउँपालिकाको आयोजनामा संचालित आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को तेश्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागीहरुले गाउँपालिकाले प्रदान गरेका सेवा प्रवाह, पालिकाभित्र संचालित विकास निर्माण लगायतका विषयमा प्राथमिकता दिएर चासो व्यक्त गरेका थिए । सामाजिक सञ्जाल (फेसबुक) बाट समेत प्रत्यक्ष प्रशारण गरिएको थियो । कार्यक्रममा उपस्थित भएका र फेसबुक मार्फत राखेका प्रश्न तथा जिज्ञासाहरुको जनप्रतिनिधि तथा विभिन्न सम्बन्धित शाखाका प्रमुखहरुले प्रष्ट पार्नुभएको थियो ।

कार्यक्रममा प्राप्त भएका प्रतिनिधि मुलक जिज्ञासा, प्रश्न, प्रतिकिया एवम् सल्लाह सुझाव यस प्रकार रहेका छन् ।

- गाउँपालिकाको मुख्य आम्दानीको स्रोत के हो ? गाउँपालिकाको आन्तरिक आम्दानी बढाउन के-कस्ता योजना तथा कार्यक्रम सञ्चालन भइरहेका छन् ?
- बाँदरले किसानको बाली नष्ट गरी खेती गर्न समस्या भएको छ। बाँदर नियन्त्रणका लागि गाउँपालिकाले के योजना ल्याएको छ ?
- स्वास्थ्य शाखाका कार्यक्रमहरू वित्तीय प्रगतिमा मात्र सीमित छन् कि नागरिकले वास्तविक रूपमा सेवा-सुविधाको अनुभूति पनि गरेका छन् ? गाउँपालिकाबाट वितरण गरिने नि:शुल्क औषधिले बिरामीलाई राहत पुगेको छ कि छैन ? नि:शुल्क वितरण गरिने औषधिको गुणस्तर परीक्षण गर्ने व्यवस्था गरिएको छ ?
- शिक्षाको गुणस्तर सुधारका लागि विद्यालय अनुगमनको दायरा अझै बढाउन आवश्यक छ।
- गाउँपालिकाबाट सेवा दिने प्रयास राम्रो भए पनि विभिन्न सिफारिसको शुल्क बढेकाले नागरिकलाई आर्थिक भार परेको छ। त्यसैले शुल्क पुनरावलोकन गरी घटाउन सुझाव दिइएको छ।
- उत्पादनमा आधारित कृषि अनुदानको व्यवस्था राम्रो भएको भन्दै यसलाई निरन्तरता दिन सुझाव दिइएको छ ।
- विकास निर्माण तथा अनुदान वितरणमा राजनीतिकरण हुनुहुँदैन । निष्पक्ष र आवश्यकताका आधारमा कार्यक्रम तथा बजेट सञ्चालन गर्नुपर्नेमा जोड दिइएको छ ।

102.4 MHz
KACHHAKAMANA FM

- गाउँपालिका क्षेत्रभित्र उत्पादित कृषि तथा अन्य वस्तुको बजारीकरणका लागि गाउँपालिकाले के योजना बनाएको छ ?
- छोटो अवधिमै कर्मचारी परिवर्तन भइरहँदा सेवाग्राहीलाई समस्या हुने गरेको भन्दै कर्मचारीको बारम्बार हुने सरुवा तथा परिवर्तन रोक्न सुझाव दिइएको छ ।
- वास्तविक कृषकको पहिचान गरी उनीहरूको विवरण सार्वजनिक अभिलेखमा राख्नुपर्ने सुझाव दिइएको छ। किसानले कति क्षेत्रफलमा खेती गरेका छन् भन्ने आधारमा अनुदानको व्यवस्था गर्नुपर्ने तथा कृषकलाई प्रोत्साहनस्वरूप पुरस्कृत गर्नुपर्ने माग गरिएको छ ।
- शिक्षाको गुणस्तर अपेक्षाअनुसार सुधार हुन नसकेको भन्दै त्यसका लागि गाउँपालिकाले गरिरहेको काम र आगामी योजनाबारे स्पष्ट जानकारी दिन आग्रह गरिएको छ ।
- विकास निर्माणका काममा गुणस्तर कायम गर्नुपर्ने तथा जनचासोका विषयमा स्थानीय सरकारको भूमिका अझ प्रभावकारी हुनुपर्नेमा जोड दिइएको छ ।
- अत्यावश्यक कामबाहेक अन्य समयमा वडाध्यक्षलगायत जनप्रतिनिधि वडा कार्यालयमै उपस्थित भई नागरिकका समस्या तथा गुनासा सुन्नुपर्ने सुझाव दिइएको छ ।
- विकास निर्माणका काम गुणस्तरीय बनाउन जनप्रतिनिधिले नियमित अनुगमन तथा निगरानी गर्नुपर्ने सुझाव दिइएको छ ।
- कहिलेकाहीँ इन्टरनेटको समस्याका कारण सेवा प्रवाह प्रभावित हुने गरेको भन्दै इन्टरनेट सेवामा सुधार गर्न आवश्यक रहेको बताइएको छ ।
- विपन्न वर्गका लागि सञ्चालन गरिएका कार्यक्रम प्रभावकारी हुन नसकेको गुनासो गर्दै त्यस्ता कार्यक्रमलाई लक्षित वर्गसम्म प्रभावकारी रूपमा पुऱ्याउन आवश्यक रहेको सुझाव दिइएको छ।

६) जवाफदेही वक्ताहरुको जवाफ तथा प्रतिकिया र प्रतिवद्धता :

६.१) गाउँपालिका उपाध्यक्ष ललिता अधिकारीको भनाई (संक्षिप्त)

गाउँपालिका उपाध्यक्ष ललिता अधिकारीले नागरिकका सल्लाह तथा सुझावले गाउँपालिकाका कमी-कमजोरी सुधार गर्दै समृद्ध गाउँपालिका निर्माणका लागि प्रेरणा मिल्ने बताउँनुभयो । विकास निर्माणका कामलाई गुणस्तरीय बनाउँन अनुगमनलाई प्रभावकारी बनाइएको उहाँले बताउनुभयो । नागरिकबाट आएका प्रश्न, जिज्ञासा तथा सुझावलाई आत्मसात् गर्दै देखिएका कमी-कमजोरी सुधार गर्दै अघि बढ्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्नुभयो ।

६.२) गाउँपालिका अध्यक्ष दीपक तिमिल्सिना (साकार) को भनाई (संक्षिप्त)

गाउँपालिका अध्यक्ष दीपक तिमिल्सिना 'साकार'ले नागरिकका सल्लाह, सुझाव र आलोचनालाई आत्मसात् गर्दै गाउँपालिकाका कमी-कमजोरी सच्याएर समृद्ध गण्डकी गाउँपालिका निर्माणमा निरन्तर लागिरहने प्रतिबद्धता जनाउनुभयो । उहाँले नागरिकका सल्लाह, सुझाव, जिज्ञासा तथा आलोचनाले गाउँपालिकालाई थप प्रभावकारी रूपमा अघि बढाउन पृष्ठपोषण मिल्ने बताउनुभयो । नागरिक प्रतिवेदनमा आएका सुझावलाई आत्मसात् गर्दै कार्यान्वयनतर्फ अघि बढ्ने उहाँले बताउनुभयो ।

102.4 MHz
CHHAKAMANA

गण्डकी गाउँपालिकाका नागरिकको आय आर्जनको मुख्य स्रोत कृषि तथा पशुपालन रहेको बताउँदै अध्यक्ष साकारले किसानलाई प्रोत्साहन गर्न गाउँपालिकाले विभिन्न कृषि तथा पशुजन्य उत्पादनमा अनुदान उपलब्ध गराउँदै आएको जानकारी दिनुभयो। उहाँका अनुसार गाउँपालिकाले तरकारीमा प्रतिकेजी २ रुपैयाँ, मासुमा १० रुपैयाँ, कफीमा १५ रुपैयाँ र अण्डामा ५ रुपैयाँ अनुदान उपलब्ध गराउँदै आएको छ ।

त्यस्तै, गाउँपालिकामा देखिएको बाँदरको समस्या समाधानका लागि विभिन्न प्रयास गरिए पनि अपेक्षित सफलता प्राप्त हुन नसकेको बताउँदै अध्यक्ष साकारले समस्या समाधानका लागि संघीय तथा प्रदेश सरकारसँग सहकार्य गरेर आवश्यक काम अघि बढाउने प्रतिबद्धता जनाउनुभयो । साथै, गाउँपालिकामा निर्माण भइरहेको सुपर त्रिशूली हाइड्रोपावर र चुनढुंगा खानी पनि गाउँपालिकाको आम्दानीको स्रोत बन्ने उहाँले बताउनुभयो । गाउँपालिकाको महादेवस्थान र भैरवी डाँडालाई धार्मिक तथा पर्यटकीय स्थलका रूपमा विकास गर्नुका साथै जनयुद्ध संग्रहालय निर्माण गरी पर्यटन प्रवर्द्धन गरिने उहाँले बताउनुभयो ।

गाउँपालिकाका आयोजना तथा योजना कार्यान्वयन गर्दा नीतिगत रूपमा नेपालको संविधान, स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐन तथा गाउँपालिकाका विभिन्न कार्यविधि, प्रक्रियागत र योजनागत मापदण्डभित्र रहेर काम गर्ने प्रतिबद्धता उहाँले व्यक्त गर्नुभयो । गण्डकी गाउँपालिकालाई समृद्ध पालिका बनाउन नागरिकका सुझाव र आलोचना दुवै आवश्यक रहेको उहाँको भनाई थियो ।

शिक्षा र स्वास्थ्य सँग सम्बन्धित चिन्ता तथा चासोका विषयमा सबै एकताबद्ध भएर अघि बढ्नुपर्नेमा उहाँले जोड दिनुभयो । नागरिकको स्वास्थ्यलाई ध्यान दिँदै समयमै आवश्यक औषधि खरिदका लागि टेन्डर गरी स्वास्थ्य संस्थाहरूमा उपलब्ध गराउँदै आएको उहाँले बताउनुभयो । शिक्षामा गुणस्तरीय सुधारका लागि विभिन्न कार्यक्रम सञ्चालन गर्नुका साथै नियमित अनुगमनसमेत गर्दै आएको उहाँको भनाइ थियो ।

गण्डकीवासीको सल्लाह र सुझावका आधारमा कमी-कमजोरी सुधार गर्दै गाउँपालिकाका गतिविधिलाई अझ प्रभावकारी बनाइने उहाँले बताउनुभयो। गाउँपालिकाले सडक निर्माणसँगै शिक्षा, स्वास्थ्य र पर्यटन क्षेत्रलाई पनि विशेष प्राथमिकता दिएको जनाएको छ ।

६.३) कार्यक्रममा सहभागीहरूबाट विभिन्न विषयमा प्रश्न, जिज्ञासा, सुझाव तथा गुनासा प्राप्त भएका थिए । समयको सीमितता तथा प्रश्नहरूको संख्या र विषयवस्तु विस्तृत भएकाले सबै प्रश्नको विस्तृत उत्तर प्रतिवेदनमा समेट्न सम्भव नभए पनि कार्यक्रममा उपस्थित जनप्रतिनिधि तथा सम्बन्धित शाखाका प्रमुख/प्रतिनिधिहरूले प्रश्न तथा जिज्ञासामध्ये आवश्यक विषयमा जवाफ तथा प्रतिक्रिया दिनुभएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईबाट प्राप्त सुझाव तथा गुनासालाई आगामी दिनमा सम्बोधन गर्दै सेवा प्रवाहलाई थप प्रभावकारी बनाउने प्रतिबद्धता व्यक्त गरिएको थियो ।

७). सार्वजनिक सुनुवाईका निर्णयहरु :

क) गाउँपालिकाको विषयगत कार्यालयहरुको आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को वार्षिक योजना तथा तेश्रो चौमासिक कार्यक्रमको सार्वजनिक सुनुवाईमा आर्थिक वर्षमा प्रदान गरेका सेवा प्रवाह तथा कामहरुको समीक्षा गरियो ।

ख) सार्वजनिक सुनुवाईमा उठेका विषय वस्तुहरु माथि गम्भीर छलफल र समिक्षा गरि सहभागीहरुले उठाएका महत्वपूर्ण सुझावहरुलाई कार्यान्वयन गर्ने प्रतिवद्धता व्यक्त गरियो ।

ग) विकास निर्माणका कामहरुलाई थप प्रभावकारी बनाउँदै लैजाने सन्दर्भमा प्रतिवद्धता व्यक्त गरियो ।

घ)उठेका नागरिकका सुझाव सम्बन्धित शाखाले अभिलेख गरी कार्यान्वयन गर्ने ।
ङ) विकास निर्माणको गुणस्तरमा नियमित अनुगमन गर्ने ।
च) शिक्षा, स्वास्थ्य, कृषि तथा सेवा प्रवाहसम्बन्धी गुनासा सम्बोधन गर्ने ।
छ) कर्मचारी परिवर्तनबाट सेवा प्रभावित हुन नदिने ।
ज) आगामी सार्वजनिक सुनुवाइमा अघिल्लो सुनुवाइका सुझावको कार्यान्वयन अवस्थाबारे जानकारी दिने ।

८) निष्कर्ष :

गण्डकी गाउँपालिकाको आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को तेस्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम गाउँपालिकाबाट प्रवाह भइरहेको सेवा, विकास निर्माण तथा विभिन्न कार्यक्रमका सम्बन्धमा नागरिकको धारणा, सुझाव, गुनासा तथा जिज्ञासा संकलन गर्ने महत्वपूर्ण माध्यमका रूपमा सम्पन्न भएको छ । कार्यक्रममा नागरिकहरूले कृषि तथा पशुपालन, बाँदर नियन्त्रण, शिक्षा, स्वास्थ्य, कृषि अनुदान, विकास निर्माणको गुणस्तर, कर्मचारी व्यवस्थापन, सेवा शुल्क, विपन्न वर्गका कार्यक्रम, उत्पादित वस्तुको बजारीकरण तथा सेवा प्रवाहमा देखिएका समस्यालगायतका विषयमा प्रश्न, सुझाव र चासो व्यक्त गरेका छन् ।

सार्वजनिक सुनुवाईमा उठेका विषय तथा नागरिकका सुझावलाई गाउँपालिकाका जनप्रतिनिधि तथा सम्बन्धित शाखाका प्रमुखहरूले सम्बोधन गर्दै देखिएका कमी-कमजोरी सुधार गरी सेवा प्रवाहलाई थप प्रभावकारी बनाउने प्रतिबद्धता व्यक्त गरेका छन्। गाउँपालिकाले कृषि तथा पशुपालन क्षेत्रको प्रवर्द्धन, शिक्षा र स्वास्थ्य सेवाको गुणस्तर सुधार, विकास निर्माणको प्रभावकारी अनुगमन, पर्यटन प्रवर्द्धन तथा नागरिकमैत्री सेवा प्रवाहलाई प्राथमिकताका साथ अघि बढाउने जनाएको छ ।

यस सार्वजनिक सुनुवाईले गाउँपालिका र नागरिकबीचको सम्बन्धलाई थप सुदृढ बनाउँदै पारदर्शिता, जवाफदेहिता र सुशासन प्रवर्द्धन गर्न सहयोग पुगेको निष्कर्ष निकालिएको छ । आगामी दिनमा सार्वजनिक सुनुवाईबाट प्राप्त सुझाव तथा गुनासालाई अभिलेखबद्ध गरी प्राथमिकताका आधारमा सम्बोधन गर्दै त्यसको कार्यान्वयन अवस्थासमेत नागरिकलाई जानकारी गराउँने व्यवस्था गर्नुपर्ने देखिन्छ । नागरिकका रचनात्मक सुझाव, प्रश्न र आलोचनालाई आत्मसात् गर्दै गाउँपालिकाका सेवा तथा विकासका गतिविधिलाई थप प्रभावकारी, पारदर्शी र नागरिकमुखी बनाउँदै लैजानुपर्ने आवश्यकता रहेको छ ।

कार्यक्रमका तस्बिरहरू

सहभागीको उपस्थितिसूची

सार्वजनिक सुनुवाईको सूचना/कार्यक्रम तालिका

धन्यवाद,

आज मिति २०८३।०४।२५ गतेका दिन दिउसो १.०० बजे गण्डकी गाउँपालिका अध्यक्ष श्री दिपक तिमिल्सिना (साकार) ज्यूको अध्यक्षतामा आ.ब. २०८२/०८३को तेस्रो चौमासिकको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गाउँपालिकाको सभाहलको बैठक भयो । उपस्थिती र निर्णय देहाय बमोजिम रहेको छ ।

उपस्थिति

सि.न.	पदाधिकारीज्यूहरुको नाम थर	पद	हस्ताक्षर
१	श्री दिपक तिमिल्सिना	अध्यक्ष	
२	श्री ललिता अधिकारी	उपाध्यक्ष	
३	श्री तोपमान गुरुङ	वडा अध्यक्ष वडा नं १	
४	श्री यम बहादुर थापा	वडा अध्यक्ष वडा नं २	
५	श्री सुवास पन्त	वडा अध्यक्ष वडा नं ३	
६	श्री राजुबाबु भण्डारी	वडा अध्यक्ष वडा नं ४	
७	श्री पहलमान बयालकोटी	वडा अध्यक्ष वडा नं ५	
८	श्री तुल बहादुर गुरुङ	वडा अध्यक्ष वडा नं ६	
९	श्री तुलसी रेग्मी	वडा अध्यक्ष वडा नं ७	
१०	श्री कोकील बहादुर पुलामी मगर	वडा अध्यक्ष वडा नं ८	
११	श्री सिताराम विश्वकर्मा	कार्यपालिका सदस्य	
१२	श्री तारा परियार	कार्यपालिका सदस्य	
१३	श्री कुन्ती माया प्रजा	कार्यपालिका सदस्य	
१४	श्री लक्ष्मी श्रेष्ठ	कार्यपालिका सदस्य	
१५	श्री लक्ष्मी बागदास	कार्यपालिका सदस्य	
१६	श्री अ माया राना	कार्यपालिका सदस्य	अ माया

१७	श्री तुलसी राम आचार्य	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	
१८	श्री किरण बाबु कट्टेल	प्रशासकीय अधिकृत	
१९	श्री सुदिप पन्थ	शिक्षा अधिकृत	
२०	श्री कुमार सुनार	जनस्वास्थ्य निरीक्षक	
२१	श्री टेक विक्रम कुवैर क्षेत्री	स. लेखा अधिकृत	
२२	श्री सीता विश्वकर्मा	सहायक प्रशासकीय अधिकृत	
२३	श्री शारदा अधिकारी	न्यायिक सहजकर्ता	
२४	श्री अस्मिता पन्त	सूचना प्रविधि अधिकृत	
२५	श्री माधव काफ्ले	भेटेनरी डाक्टर	
२६	श्री लक्ष्मण रेग्मी	रोजगार संयोजक	
२७	श्री ओम प्रकाश साह	सब-ईन्जिनियर	
२८.	रेखा खुलाल मगर	एम. आइ. एस. अपरेटर	
२९	बिष्णु माया चापागाई	लेखापाल	
३०	मिना रेग्मी	वडा सचिव (५)	
३१	गिता कुंवर	वडा सचिव (८)	
३२.	सरिता खड्का	पशु सेवा प्राविधिक	
३३.	विकाश गायक	कृषि प्राविधिक	
३४	जुनकिरी गुरुङ		
३५.	रेशममाया गुरुङ		

३६	कुमारी गुरुङ		कुमारी
३७.	चमेली गुरुङ		Chamel
३८	कुमारी गुरुङ		[illegible]
३९	साबिना गुरुङ		साबिता
४०.	विष्णु गिरी	खा.पा.स.नं	[illegible]
४१	येगेन्द्र रवी	वडा सचिव वडा नं २	[illegible]
४२	सर्मिला चेपाङ	पोषण सहजकर्ता	सर्मिला
४३.	पवन देवकोटा	नायव पशु स्वास्थ्य प्रा. प्राविधिक	[illegible]
४४.	शिशिर बाबु रिजाल	कम्प्युटर अपरेटर	[illegible]
४५.	मुकुन्द [illegible]	का.स.ई.	Mukunda
४६.	निश्चल परियार	कामिल	[illegible]
४७	विमल रेग्मी	ज.स्वा.नि	[illegible]
४८	राम [illegible]	गा.पा. ४ वडा	[illegible]
४९	जगत नारायण श्रेष्ठ	ग.जा.वाद्य	[illegible]
५०	सुरेश अरकोटी	गापा. ७ [illegible]	[illegible]
५१	हर्ष गुरुङ	स्थानीय	[illegible]
५२.	अनिल तिमाल्सिना	ए.के.ज	[illegible]
५३.	पूर्ण बहादुर गुरुङ		[illegible]
५४.	चन्द्र बहादुर गुरुङ		चन्द्र
५५.	पूर्ण बहादुर गुरुङ		[illegible]

५६	धर्मेन्द्र जेठारा	श्रम किसान सहायकर्ता	[signature]
५७	फत्ते ब. गुरुङ.	श्रम संस्कृति पार्टी जिल्ला अध्यक्ष	[signature]
५८.	दान बहादुर गुरुङ.	इच्छाकामना एफ.एम.	[signature]
५९.	हिरालाल गुरुङ.	इच्छाकामना एफ.एम.	[signature]

गण्डकी गाउँपालिकाको आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को तेश्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

नागरिक प्रतिवेदन (५६)

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाई गण्डकी गाउँपालिका/स्थानीय सरकारी कार्यालयबाट दिने सेवाबाट कत्तिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?

-सन्तुष्ट- १६

-ठीकै -३८

-असन्तुष्ट - ३

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारबाट तपाई कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

-सन्तुष्ट -१६

-ठीकै -३६

-असन्तुष्ट - ४

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका -

१.३ सेवा लिन जाँदा जनप्रतिनिधिको व्यवहारबाट तपाई कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ श्र?

-सन्तुष्ट - १६

-ठीकै - ३६

-असन्तुष्ट -६

उत्तर दिन नचाहेका -

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार सेवा लिंदा लागेको समयप्रति तपाई कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

-सन्तुष्ट - १४

-ठीकै- ३२

-असन्तुष्ट ५-

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका -

२.२ तपाईले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम दिनु पऱ्यो ?

-दिनु परेन - ४३

-थारै दिनुपऱ्यो -९

सोचे भन्दा धेरै दिनुपऱ्यो - २

२.३ कार्यालयले सेवाग्राही/नागरिकका समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको पाउनु भयो ?

-१ दिन - २९

-२ दिन - १६

-धेरै दिन -९

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका -

३.सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाई कत्तिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

-विश्वस्त - २०

-ठीकै - ३६

-अविश्वस्त - १

३.२ कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाई कत्तिकोविश्वास गर्नुहुन्छ ?

-धेरै - ६

-ठीकै - ४५

-विश्वास छैन - ६

उत्तर दिन नचाहेका-

३.४कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा उनीहरुले प्रयोग गरेको जानकारी छ ?

-छ -१९

-छैन -२४

-केही जानकारी छ - १२

उत्तर दिन नचाहेका -

४.सेवाको गुणस्तर

४.१ सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ?

-सन्तुष्ट -३६

-कम सन्तुष्ट -१५

- असन्तुष्ट -४

४.२ तपाई कार्यालयमा सेवा लिन जाँदा कसको सहयोग लिनुहुन्छ ?

-आफैं - ३१

-स्थानीय अगुवाको -२२

-मध्यस्थकर्ताको - २

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका -

102.4 Mhz ICHCHHAKAMANA FM

४.३ तपाइलाई कार्यालयबाट एउटा काम लिन कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

-१ पटक -३५

-२ पटक -१५

-२ भन्दा बढी पटक -५

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका -

५. सेवासम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयमा राखिएको नागरिक वडापत्रका बारेमा तपाईलाई जानकारी छ?

-छ - १४

-केही जानकारी छ -१२

- कुनै जानकारी छैन -२९

- प्रतिक्रिया दिन नचाहेका-

५.२ स्थानीयस्तरमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा विपन्नवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ?

-२० प्रतिशतसम्म -२७

- ५० प्रतिशतभन्दा माथि-११

-थाहा छैन - १८

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका-

६.नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुनुवाइ सम्बन्धमा

६.१ सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्र कत्तिको प्रयोग गर्छन्?

-धेरै - २

- कम -२५

- अति कम -३

-थाहा छैन-२५

प्रतित्रिया दिन नचाहेका-

६.२ सेवाप्रदायक कार्यालयहरूले नागरिक वडापत्रको अनुशरण कत्तिको गरेका छन्?

-धेरै - ९

-कम - २७

-अति कम- ७

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका-

६.३ स्थानीय सेवाग्राहीले उजुरी पेटिकामा कत्तिको उजुरी गर्छन्?
- धेरै -
-ठीकै - १७
-थाहा छैन- ३७
प्रतिक्रिया दिन नचाहेका-
६.४ सेवाग्राही नागरिकको गुनासो सुनुवाई भएको पाउनु भएको छ ?
-धेरै सुनुवाई हुन्छ - ५
-ठीकै - २२
-थाहा छैन - २७
प्रतिक्रिया दिन नचाहेका -

७. सिफारिससम्बन्धमा

७.१ तपाईले सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातका वारेमा स्पष्ट जानकारी पाउनु भयो ?
-पाइयो - ३७
-ठीकै पाइयो - १४
-पाईएन - ५
प्रतिक्रिया दिन नचाहेका-
७.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक थप रकम दिनु पऱ्यो ?
-दिनु पऱ्यो - १०
-थोरै दिनुपऱ्यो - ५
-दिनु परेन - ३९
प्रतिक्रिया दिन नचाहेका-
७.३ कार्यालयबाट सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?
-आफैं - २१
-मध्यस्थकर्ता - २
-कर्मचारीको सहयोग पाइयो - २१
-नेता/स्थानीय अगुवा- ७
प्रतिक्रिया दिन नचाहेका-
७.४ राजश्व, शुल्क, दस्तुर को-को सँग उठाउनेगरिएको छ ?
-सवैसँग - ३८
-सीमित व्यक्तिसँग- ६
-धरै वक्यौता उठ्न बाँकी छ - २

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका-

८.सरसफाई तथा पूर्वाधार सम्बन्धमा

८.१ तपाइको वडामा सरसफाई तथा जनस्वास्थ्यसम्बन्धी कार्यक्रम कत्तिको प्रभावकारी छ ?

-राम्रो छ - १९

-ठीकै छ - ३०

-प्रभावकारी छैन- ८

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका-

८.२ तपाईको वडामा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका योजना कत्तिको गुणस्तरीय बनेका छन्?

-गुणस्तरीय छन् - १३

-ठिकै छन् - ३५

-गुणस्तर छैन - ८

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका-

८.३ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कत्तिको पाउनु भयो ?

-सजिलै पाइयो - १५

-कहिलेकाहीँ पाइयो - १६

-खासै पाइएन - ९

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका-

८.४ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?

-सहज - ५

-ठीकै- २६

-जटिल- ८

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका-

८.५ योजनाहरू जाँसपास गर्दा प्राविधिकलाई थप रकम दिनुपर्‍यो ?

-दिनु परेन- ३५

-मागेरै लिए - २

-रकम नदिएकालेअप्ठेरो पारे - ३

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका -

८.६ स्थानीय कार्यालयहरुबाट विकास निर्माणसम्बन्धी जानकारी माग्दा पाउनु भयो ?

-सजिलै पाइयो - १८

-आंशिक पाइयो - १५

-सोधे पनि पाइएन - ७
प्रतिक्रिया दिन नचाहेका -

८.७ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट कत्तिको सहयोग पाउनु भएको भयो ?

- धेरै - ६
-ठीकै - ३४
-निरूत्साहित गरियो - १
प्रतिक्रिया दिन नचाहेका -

९. पारदर्शिता सम्बन्धमा

९.१ गाउँ पालिकामा यो बर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

- एउटा - ७
-२ वटा - ११
-थाहा छैन- ३५
प्रतिक्रिया दिन नचाहेका-

९.२ यदी भएको भए, सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका प्रतिबद्धता कत्तिको कार्यान्वयन भएका छन्?

-धेरै -
-ठीकै - १८
-थाहा छैन - ३६
प्रतिक्रिया दिन नचाहेका -

९.३ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्र विकास भएको छ ?

-संयन्त्र बनेको छ - ४
-संयन्त्र छैन- ४
-थाहा छैन - ४६
प्रतिक्रिया दिन नचाहेका-

९.४ गाउँपालिको वार्षिक नीति तथाकार्यक्रम बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

-धेरै जानकारी पाएको छु- २
-केही जानकारी पाएको छु- १७
-कुनै जानकारी छैन- ३७

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका-

बहिर्गमन अभिमत संकलन (५९)

-कुन कामको लागि आउनु भएको हो?
-सिफारिस लिन वा पुऱ्याउन :- १९
-उपभोक्ता सस्था/संस्था दर्ता वा नविकरण गर्न :- १
-आर्थिक सहयोग लिन :- १
-योजना माग गर्न :- १
-योजनाको किस्ता लिन :-
- योजना मूल्यांकन गराउन :-
-योजनाको अन्तिम भुक्तानी लिन :-
-सूचना पाटीमा टाँसेको सूचना संकलन गर्न :-
-सूचनामूलक सामग्री संकलन गर्न :-
-अन्य : - ३७

सेवाग्राही नागरिकले यस कार्यालयबाट सेवा लिंदाको अनुभूति

१ तपाईलाई यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कोसँग सम्पर्क गर्नुपर्छ भन्नेवारेमा जानकारी दिइयो ?
-राम्रोसँग जानकारी दिइयो :- ४९
-ठीकै :- ९
-राम्रो जानकारी पाइएन :- १
२ सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षाका वारेमा कति बुझेजस्तो लाग्यो
-राम्रोसँग बुझे जस्तो लाग्यो : ४७
-ठीकै :- ११
-खासै बुझे जस्तो लागेन :- १
प्रतिक्रिया दिन चाहेका :-
३ सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईप्रति देखाएको व्यवहार कस्तो लाग्यो?
-मैत्रीपूर्ण लाग्यो :- ४७
-ठीकै :- १२
-अमर्यादित :-
प्रतिक्रिया दिन नचाहेका :-

४ तपाईलाई यस कार्यालयबाट सेवा प्राप्तगर्न आवश्यक सूचना(प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) का बारेमा कर्मचारीबाट स्पष्ट जानकारी दिइयो ?

-स्पष्ट हुने गरी दिइयो :- ५२

-ठीकै :- ७

- दिइएन :-

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका :-

५ तपाईले यस कार्यालयमा राख्नुभएको समस्याको समाधान दिइयो ?

-सरल तरिकाले समाधान भयो :- ५४

-ठीकै :- १

-समाधान गरिएन :- १

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका :-

६ सेवा दिंदा अपनाइएको प्रक्रिया के कस्तो लाग्यो ?

-सरल र छिटोछरितो :- ४७

-ठीकै :- ११

-लामो र झन्झटिलो :- १

प्रतिक्रिया दिन नचाहेका :-

कार्यालयबाट सेवा लिंदा "राम्रो लागेका" र "सुधार गर्नुपर्ने" पक्षका वारेमा तपाइको प्रतिक्रिया के छ ?

<u>राम्रा लागेका कुराहरू :-</u>

वडा नम्बर १

-सूचनाहरु सामाजिक सञ्जालबाट प्रवाह हुदाँ सजिलो भएको छ ।

-सूचनाहरु थहा पाउन वडा सम्म धाउनु परेको छैन ।

-कर्मचारीको बोली वचन राम्रो छ । जुन कामले आएको हो राम्रोसँग बुझाई कामहरु सहजै रुपमा गरिन्छ।

वडा नम्बर २

-कार्यालयमा आएको समयमा चाडैं राम्रो सेवा प्रदान गरियो ।

-सरल र सहज तरिकाले काम भयो ।

कर्मचारीको हामी प्रतिको व्यवहार तथा सेवा प्रदान गर्ने तरिका राम्रो लाग्यो ।

वडा नम्बर ३
-सेवा दिने प्रयास राम्रो छ तर सिफारिसका शुल्क बढेकाले जनतालाई बढी भार परेको छ।
-अहिले सम्म ठिक छ।
-राम्रो लागेको केही छैन।

वडा नम्बर ४
काम सहज तरिकाले हुने गरेको छ।
-चित्त बुझ्दो छ।
-नबुझेका कुराहरु फोन मार्फत पनि राम्रोसँग बुझाई सुझाव दिनुहुन्छ। वडा कार्यालय धाइरहन पर्दैन।
६० बर्षमा भत्ता दिलाउनुपर्छ।

वडा नम्बर ५
-ठिकै छ

वडा नम्बर ६
- सेवा केन्द्र २ ठाउँबाट सञ्चालन हुदाँ सेवाग्राहीहरुका लागि सहज भएको छ।

वडा नम्बर ७
-कर्मचारीको व्यवहार राम्रो छ।
-सोधेको कुरा स्पष्ट जानकारी दिइन्छ।
-काम छिटो छरितो तरिकाले हुन्छ।
उत्पादनमा आधारित कृषि अनुदान राम्रो छ। यसलाई निरन्तरता दिन सुझाव।

वडा नम्बर ८
काम छिटो छरितो रुपमा हुन्छ। लाइन नमिचि आफ्नो पालोमा काम गर्ने सिष्टम राम्रो छ।

102.4 Mhz

सुधार गर्नुपर्ने कुराहरू

वडा नम्बर १

राजनितिकरण हुनुभएन ।

वडामा आउने सेवा सुविधाहरु सबैले पाउनुपऱ्यो ।

वडा नम्बर २

सुधार गर्नुपर्ने पक्ष केही छैन । राम्रो छ ।

वडा नम्बर ३

-छोटो अवधीमा कर्मचारी परिवर्तन हुनु भएन । राजश्व दर घटाउन आवश्यक छ ।

वडा नम्बर ४

असली कृषक पहिचान गरि किताव मै प्रकाशित गरे राम्रो हुन्छ ।

किसानलाई कती जग्गामा खेति गरिएको हो । सोही अनुसार अनुदानको व्यवस्था गर्दा राम्रो हुने थियो । कृषकलाई प्रोत्साहनबापत पुरस्कृत गरिनुपर्छ ।

शिक्षामा गुणस्तर हुनु आवश्यक छ ।भौतिक संरचना निर्माणमा गुणस्तर हुनुपर्छ ।

जनचासोका विषयमा स्थानीय सरकारको भूमिका प्रभावकारी हुन आवश्यक छ ।

अत्यावश्यक काम बाहेक अन्य समयमा वडाध्यक्ष जनप्रतिनिधि वडामा खटिन पर्छ ।

वडा नम्बर ५

भत्ताको औँठाछाप लगाउन धेरै समय लाग्यो छिटो गर्न पऱ्यो ।

वडा नम्बर ६

-वडा नम्बर ७

-काम छिटो छरितो हुनुपर्छ

-विकास निर्माणमा गुणस्तरी हुनुपर्छ ।

वडा नम्बर ८

कहिलेकाँही इन्टरनेटको समस्याले गर्दा काम हुदैंन । इन्टरनेटको समस्यालाई सुधार गर्न आवश्यक छ ।

थप सुझाव

-विपन्न बर्गका लागि आएको कार्यक्रम प्रभावकारी भए जस्तो लागेन ।

-कर्मचारी परिवर्तन भइरहदाँ सेवा लिन असहज भएको छ ।